

## CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») déterminent les conditions dans lesquelles l'Acheteur, tel que défini ci-après, achète du fioul au Vendeur conformément à la Confirmation de commande émise par ce dernier et signée par l'Acheteur.

**Toute commande effectuée par l'Acheteur emporte acceptation sans réserve des présentes CGV telles que mises à jour à la date de la commande. Toute stipulation contraire sera nulle et inopposable au Vendeur.**

**ATTENTION : le présent document doit être conservé pendant une période de trois ans à disposition de l'administration des douanes et droits indirects. Carfuel décline toute responsabilité en cas de perte du présent document.**

**DÉFINITIONS :** applicables aux présentes CGV :

**Acheteur :** désigne la personne physique effectuant des achats de Fioul auprès du Vendeur. L'Acheteur doit être âgé d'au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée à la date de sa commande. L'Acheteur est un consommateur qui réside en France Métropolitaine et qui passe sa commande par téléphone. L'Acheteur reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente. Toute commande doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

**Confirmation de commande :** désigne le document émis par le Vendeur dans lequel les Parties rappellent le type de Fioul acheté, les quantités achetées, le prix, la date de livraison. La Confirmation de commande est signée par les Parties lors de la livraison du Fioul.

**Fioul :** désigne tout type de fioul à usage domestique fourni par le Vendeur à l'Acheteur au titre d'une commande. La liste et les caractéristiques des types de Fioul proposés par le Vendeur sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment.

**ATTENTION. Le Fioul détaxé aux usages réglementés (Arrêté Interministériel du 29 avril 1970, modifié) interdit notamment de l'utiliser comme carburant dans les moteurs de véhicules routiers. Le Fioul livré ne peut être revendu. Le Fioul est admis au bénéfice du taux réduit de la taxe intérieure.**

**Transporteur :** désigne la personne chargée par le Vendeur de transporter le Fioul au lieu convenu par les Parties.

**Vendeur :** désigne la société Carfuel, SAS au capital de 17 484 390 euros dont le siège social est à Evry, ZAE Saint Guénault, 1, rue Jean Mermoz – 91002 et immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 306 094 194. Téléphone : 32 35.

**DOCUMENTS CONTRACTUELS :** L'Acheteur reconnaît et accepte que les documents contractuels liant les Parties sont (i) les présentes CGV, telles que mises à jour à la date de la commande, et (ii) la Confirmation de commande émise par le Vendeur et acceptée par l'Acheteur. En cas de contradiction entre la Confirmation de commande et les CGV, la Confirmation de commande prévaut relativement à son objet. Toutes les modifications apportées aux documents cités ci-dessus donneront lieu à l'émission d'un Bon de commande correctif.

**EMISSION DES COMMANDES :** Afin de passer une commande de Fioul, l'Acheteur doit contacter le Vendeur par téléphone au 32 35 et dire « Fioul ». L'Acheteur peut ainsi passer sa commande par téléphone en précisant :

- Le type de Fioul choisi ; La quantité souhaitée ; Date de livraison souhaitée ; Lieu de livraison ; L'adresse de facturation ; son numéro de téléphone

Le Vendeur confirmera les termes de sa commande par écrit lors de la livraison, via la signature de la Confirmation de commande.

Il est entendu que :

- Dans l'hypothèse où le délai de livraison convenue par les Parties serait supérieur à cinq jours, le prix annoncé par le Vendeur au jour de la commande ne peut être garanti. Le cas échéant, le Vendeur contactera l'Acheteur cinq jours avant sa date de livraison afin de lui confirmer le prix applicable à cette date. L'Acheteur pourra, à sa discrétion, maintenir sa commande ou l'annuler sans frais.
- Aucune commande ne pourra être honorée en l'absence de signature de la Confirmation de commande lors de la livraison ;
- Les délais de livraison stipulés sur la Confirmation de commande ou sur tout autre document ne sont qu'indicatifs. En tout état de cause, le Vendeur ne peut être tenu d'effectuer une livraison dans un délai inférieur à 30 jours.

**CONFIRMATION DES COMMANDES :** Le Vendeur confirmera à l'Acheteur, via la Confirmation de commande, les informations suivantes : (i) les caractéristiques du Fioul commandé, (ii) l'indication du tarif TTC.

Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement d'une livraison précédente ou de litige de paiement en cours d'administration, en cas de problème concernant la commande reçue, de problème prévisible concernant la fourniture du produit, ou en présence d'une procédure de retrait engagée concernant un ou plusieurs des produits commandés. Le défaut de confirmation par le Vendeur ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de la commande.

**MODIFICATION DES COMMANDES :** Aucune modification de commande de la part de l'Acheteur ne pourra être réalisée sans l'accord préalable du Vendeur dès lors que la Confirmation de commande est signée. Si l'Acheteur souhaite modifier sa commande avant, il est invité à prendre contact avec le Vendeur par téléphone au 32 35.

**DROIT DE RETRACTATION :** L'Acheteur reconnaît et accepte que le Fioul est un produit (i) dont le prix est fonction des fluctuations des taux des marchés financiers et (ii) qui du fait de sa nature ne peut être réexpédié, conformément aux termes de l'article L121-20-2° et 3° du Code de la Consommation. En conséquence, l'Acheteur ne dispose pas de délai de rétractation.

**LIVRAISONS :** La livraison du Fioul sera effectuée au lieu indiqué par l'Acheteur lors de la commande. Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'exactitude des informations saisies avant la validation de la commande. La livraison du Fioul est assurée en France Métropolitaine, dans les zones postales indiquées sur Carrefour.fr. Le Vendeur n'assure pas la livraison dans les boîtes postales, les bases militaires, sur les îles non reliées au continent par un pont, ainsi qu'aux Dom-Tom. La livraison est effectuée par transporteur.

**Rappel :** Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande antérieure ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

## CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

**Réception des livraisons :** L'Acheteur s'engage à réceptionner les produits à l'adresse communiquée lors de la commande. Le Transporteur est susceptible de demander une pièce d'identité à l'Acheteur. Si l'Acheteur est dans l'impossibilité de réceptionner lui-même la commande, il devra mandater, pour le représenter, un tiers majeur muni de la photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur.

**En cas d'absence de l'Acheteur ou du mandataire lors de la livraison, la commande sera considérée comme annulée. Il appartiendra à l'Acheteur de prendre contact avec le Vendeur pour effectuer une nouvelle commande. Le Vendeur signale que le prix du Fioul sera susceptible de variation lors de cette deuxième commande.**

**Zone et lieu de livraison :** Il appartient à l'Acheteur de vérifier préalablement à la commande, que le Fioul pourra être acheminé par les voies d'accès normales au lieu de livraison. Le Fioul ne peut être transporté sur certains types de routes (pierre, terre, etc.). Il appartient à l'Acheteur de vérifier que les voies d'accès au lieu de livraison sont accessibles aux poids lourds. Le lieu de livraison devra notamment être accessible aux semi remorques 19 tonnes.

La livraison ne pourra s'effectuer que dans les zones où le Vendeur est présent.

**Quantités livrées :** Les informations portées sur la Confirmation de commande signée et sur le bon de livraison (type de Fioul, quantité livrée) font foi jusqu'à preuve contraire. Conformément à la réglementation applicable, les Transporteurs disposent de volucompteurs électroniques et font l'objet d'un contrôle périodique effectué par les autorités publiques compétentes.

**Réception des livraisons :** L'Acheteur s'engage à signer le bon de livraison (ou la facture) présenté par le Transporteur ainsi que la Confirmation de commande reprenant les informations communiquées par ses soins. L'Acheteur pourra porter sur le bon de livraison toute réserve manuscrite précise et concise concernant le Fioul livré. L'Acheteur devra par exemple vérifier si le Fioul correspond aux spécifications émises lors de la commande.

**En signant la Confirmation de Commande et le bon de livraison, l'Acheteur reconnaît avoir reçu du Fioul conforme à sa commande en quantité et qualité.**

En cas de défaut constaté après livraison et non mentionné sur le bon de livraison, l'Acheteur peut en informer le transporteur dans un délai maximum de 72 heures à compter de la livraison par courrier recommandé avec accusé de réception. Il devra également informer le Vendeur par tout moyen dans les 48 heures au plus tard, à défaut d'une telle formalité l'Acheteur sera réputé avoir reçu du Fioul conforme tant en quantité qu'en qualité. Il est rappelé à l'Acheteur qu'en cas d'absence de réserve sur le bon de livraison ou la Confirmation de commande et cela même si des réserves ont ensuite été portées à la connaissance du Transporteur et du Vendeur par courrier recommandé avec accusé de réception dans le délai légal de 72 heures, il lui appartiendra d'apporter toute preuve de nature à démontrer la responsabilité du transporteur/du Vendeur dans la survenance du dommage.

Le Vendeur peut faire passer un expert au domicile de l'Acheteur pour valider ou non la conformité du Fioul. L'Acheteur s'engage à être présent (ou à donner mandat à tout tiers) lors du rendez-vous pris avec l'expert.

**Retards :** Le Vendeur mettra en œuvre ses meilleurs efforts afin de respecter les délais de livraison des produits commandés. En cas de

retard de livraison de plus de sept jours ouvrés par rapport à la date initialement prévue, Le Vendeur suggère à l'Acheteur de lui signaler ce retard en contactant le **32 35**. Il est néanmoins précisé que tout retard de livraison dans un délai de 7 jours, à compter de la date initialement prévue, et non dû à un cas de force majeure, l'Acheteur pourra demander l'annulation de sa commande sans frais par courrier électronique ou au **32 35**, ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

**IMPORTANT ! Il est à noter que :**

- les délais de livraison indiqués s'entendent en jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés).

- les délais de livraison s'entendent à compter de la date de validation de la commande par le Vendeur.

- la livraison s'effectuera à la cuve de l'Acheteur. Compte tenu des contraintes techniques, l'Acheteur s'engage à rendre sa cuve parfaitement accessible au Transporteur.

**REFUS DE LIVRAISON :** En cas de défaut de conformité du Fioul, l'Acheteur pourra refuser la livraison.

**TRANSFERT DES RISQUES – RESERVE DE PROPRIÉTÉ :** Les Parties conviennent que les risques relatifs au Fioul seront transférés du Vendeur à l'Acheteur au moment de la livraison du Fioul, dès lors que le Fioul aura passé la bride de déchargement du véhicule de transport.

**CEPENDANT LE VENDEUR DEMEURE PROPRIETAIRE DU FIOUL JUSQU'A SON COMPLET PAIEMENT, NONOBTANT LE TRANSFERT DES RISQUES OPERE ANTERIEUREMENT. EN CAS DE DEFAUT OU RETARD DE PAIEMENT, LE VENDEUR SE RESERVE LE DROIT DE REVENDIQUER LA PROPRIETE DU FIOUL.**

**PRIX ET PAIEMENT :** Le prix des Produits est établi sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande par l'Acheteur. Ce prix est garanti durant un délai de 5 jours. Le Fioul sera facturé au jour de la commande. Sauf accord exceptionnel de CARFUEL, le Fioul est payable au comptant, le jour de la livraison sans escompte.

**RETARD DE PAIEMENT :** A défaut de paiement de la facture à son échéance, l'Acheteur sera redevable de plein droit vis-à-vis de Carfuel d'une pénalité dont le taux est égal, au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points, sans toutefois que ce taux ne puisse être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal. D'autre part, toute mise en demeure par lettre recommandée relative à un défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit la déchéance du terme. Tout paiement partiel effectué sur le montant d'une ou plusieurs factures sera imputé, jusqu'à due concurrence, sur la partie de la créance Carfuel non assortie du privilège de l'article 380 du Code des Douanes.

L'Acheteur garantit au Vendeur que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été réglée totalement ou partiellement par l'Acheteur, Le Vendeur s'engage à en informer l'Acheteur par courrier électronique et à lui demander d'y remédier. A défaut de réponse ou de solution dans un délai de quinze (15) jours, Le Vendeur se réserve le droit notamment de refuser d'effectuer une livraison, de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte de l'Acheteur.

## CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

De plus, Le Vendeur s'autorise à suspendre toute commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

**PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE :** Le Vendeur accepte les Cartes Bancaires, Visa, Mastercard, émises en France par une banque domiciliée en France Métropolitaine.

**PAIEMENT PAR CARTE PASS :** Le Vendeur propose aux titulaires d'une Carte PASS ou Carte PASS MasterCard les modalités de paiement suivantes, dans la limite des montants consentis par Carrefour Banque : (i) Le paiement au comptant ; (ii) Le paiement à crédit avec le Crédit PASS, crédit renouvelable (iii) Le paiement 3 fois sans intérêts, pour toute commande entre 100 euros et 3.000 euros.

Toutes ces modalités de paiement sont liées à la détention d'une Carte PASS ou Carte PASS MasterCard et sont soumises à l'acceptation de CARREFOUR BANQUE, Société anonyme au capital de 99 970 791,76 euros, dont le siège social est situé au 1, Place Copernic - 91051 EVRY Cedex. RCS EVRY n° 313 811 515. N° ORIAS: 07 027 516 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Carte PASS/ Crédit PASS.

Il est rappelé que les Cartes PASS et Cartes PASS MasterCard sont des cartes d'avantages et de paiement utilisables au comptant et/ou à crédit.

Le crédit PASS est un crédit renouvelable au Taux Annuel Effectif Global révisable indiqué au contrat souscrit par l'Emprunteur ou sur les relevés d'opération que Carrefour Banque lui communique quand le taux a subi une évolution.

Le choix du mode de paiement comptant ou crédit renouvelable est une option possible.

**Le délai légal de rétractation est de 14 jours après la signature de l'offre de crédit.**

La souscription à la Carte PASS, la Carte PASS MasterCard ainsi qu'au Crédit PASS est réservée aux particuliers majeurs sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque et sur présentation de pièces justificatives lors de la souscription.

L'OFFRE « 3 FOIS SANS INTERETS » est une facilité de paiement inférieure à 3 mois. Elle est réservée aux clients porteurs d'une Carte PASS pour des achats effectués en magasins (hors carburant et Carfuel) de 100 € à 3 000 € ou sur [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) (à valoir sur Informatique, Image & Son, Electroménager, Maison & Jardin, Loisirs & Sports etc...) de 100 € à 3 000 € sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque.

Tout achat effectué en magasin ou dont la première expédition par [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) est effectuée entre le 5 et le 21 du mois en cours, sera prélevé le 3 du 3ème mois qui suit. Tout achat effectué en magasin ou dont la première expédition par [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) est effectuée entre le 22 du mois en cours et le 4 du mois suivant, sera prélevé le 20 du 3ème mois qui suit le mois en cours.

**GARANTIES : LE VENDEUR GARANTIT QUE LE FIOUL SERA CONFORME AUX NORMES INTERSYNDICALES EN VIGUEUR A LA DATE DE LIVRAISON ET AUX USAGES HABITUELS DE CE PRODUITS (CHAUFFAGE).**

L'Acheteur peut, en tout état de cause, se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la Consommation notamment des articles :

- L.211-4 Code de la Consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

- L.211-5 Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

- L.211-12 Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

**Le Vendeur reste également tenu des vices rédhibitoires de la chose dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.**

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

**Article 1648 alinéa 1 du Code Civil: « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'Acheteur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».**  
**NOTA : En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas les délais d'action.**

L'Acheteur, en cas de défaut de conformité, a le choix entre (i) la réparation du bien ou (ii) son remplacement. Toutefois si ce choix entraîne un coût disproportionné pour le Vendeur, celui-ci peut procéder à la modalité non choisie.

Si la réparation et le remplacement du produit sont impossibles, l'Acheteur peut le rendre et se faire restituer le prix du produit ou le garder et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte (i) si la réparation ou le remplacement ne peut être mis en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation, (ii) ou si la réparation ou le remplacement cause un inconvénient majeur à l'Acheteur.

Cette résolution de la vente ne peut être prononcée si le défaut de conformité est mineur. Ce dispositif doit être opéré sans aucun frais pour l'Acheteur.

## CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

**PREUVE** Sauf preuve contraire apporté par l'Acheteur, les systèmes d'enregistrement automatique du Vendeur sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

**FORCE MAJEURE** : Sont réputés événements de force majeure ceux qui imprévisibles, irrésistibles et extérieurs rendent impossible de façon absolue, l'exécution du contrat de vente dans les conditions prévues.

Tous les événements de force majeure, définis par la réglementation et la jurisprudence constituent, une cause de suspension ou d'extinction des obligations du Vendeur, si l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés.

### LOI APPLICABLE – RECLAMATIONS

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige l'Acheteur pourra effectuer ses réclamations auprès du Service Client du Vendeur au 32 35 ou par courrier à l'adresse suivante : CARFUEL - Service Relations Clients Fioul – 1 rue Jean Mermoz – BP 60075 – 91002 EVRY CEDEX

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [relationsclientsfioul@carrefour.com](mailto:relationsclientsfioul@carrefour.com)

afin de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.

**Déclaration CNIL** : Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Le Vendeur a procédé à la déclaration de son fichier comprenant des données personnelles auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). En vertu la Loi Informatique et Libertés, l'Acheteur bénéficie d'un droit d'accès et/ou de rectification sur les données nominatives collectées qui le concernent. Ces droits peuvent être exercés

par courrier à l'adresse suivante :

CARFUEL - Service Relations Clients Fioul – 1 rue Jean Mermoz – BP 60075 – 91002 EVRY CEDEX

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [relationsclientsfioul@carrefour.com](mailto:relationsclientsfioul@carrefour.com)

**Utilisation des données personnelles** : En utilisant le Site ou en passant commande, l'Acheteur consent à l'utilisation par la société Carfuel, au capital de 17 484 390 €, dont le siège social est à Evry (91002), 1, rue Jean Mermoz, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 306 094 194, des données personnelles le concernant, qu'il a communiqué au Vendeur, ou qui sont collectées via l'utilisation du Site par l'Acheteur. Les données signalées par un astérisque ou relatives aux commandes, sont nécessaires pour que Le Vendeur puisse traiter les commandes de l'Acheteur et fournir les différents services proposés.

Le Vendeur communiquera les données personnelles ainsi collectées à ses prestataires qui concourent à la fourniture des commandes ou toute autre autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande. Il est ici précisé que le Vendeur peut également communiquer des données de l'Acheteur à certains de ses prestataires situés en dehors de l'Union Européenne et ce pour les besoins de la fourniture des services.

L'Acheteur peut, selon la ou les options proposée(s) par le site et choisie(s) par l'Acheteur, accepter que le Vendeur :

1. Puisse utiliser ses données à des fins d'études et/ou de prospections commerciales en lui adressant des informations et offres promotionnelles concernant les produits et services commercialisés par le Vendeur, y compris par voie d'e-mail. Et éventuellement transmettre ses données (à l'exception de l'adresse électronique dans la perspective de sollicitations commerciales) à d'autres sociétés du Groupe Carrefour à des fins d'études, et

2. Si l'Acheteur y a consenti, de manière expresse, transmettre son adresse électronique aux autres sociétés du Groupe Carrefour ou à des tiers au Groupe Carrefour afin de recevoir des offres ou informations les concernant.

L'utilisation des données de l'Acheteur par ces tiers s'effectuera suivant leurs propres conditions d'utilisation dont il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance. Le Vendeur ne saurait être responsable de l'utilisation par ces tiers des données ainsi transmises...

A tout moment l'Acheteur peut modifier les habilitations qu'il a communiqué en contactant par voie électronique le Service Clients ou en adressant un courrier postal à :

CARFUEL - Service Relations Clients Fioul – 1 rue Jean Mermoz – BP 60075 – 91002 EVRY CEDEX

L'Acheteur peut notamment à tout moment se désabonner des lettres d'information ou refuser toutes sollicitations commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur le message.

Le Vendeur précise que dans le cadre de l'utilisation du Site, le Vendeur collecte la provenance des connexions (fournisseurs d'accès, l'adresse IP, type et version du navigateur utilisé). En aucun cas, Le Vendeur ne collecte l'adresse e-mail des visiteurs sans que ces derniers ne la lui communiquent délibérément. Les données de trafic, permettent au Vendeur de mieux connaître la fréquentation des différentes pages du Sites, et ceci de manière à établir des analyses à partir de ces informations afin de mieux connaître les souhaits et les centres d'intérêts des clients du Vendeur. Le Vendeur pourra ainsi et sous réserve de ce qui suit, adresser à ses clients des informations ciblées en fonction de leurs centres d'intérêts. Il se peut que le Vendeur utilise à cet effet des cookies.

Le Vendeur peut éventuellement proposer à l'Acheteur de s'inscrire à différentes newsletter d'autres sociétés ou sites du Groupe Carrefour, dans ce cas l'adresse e-mail de l'Acheteur leur sera ainsi transmise.

**Cookies** : Le Vendeur collecte automatiquement des informations concernant l'Acheteur grâce à des cookies permettant de suivre sa navigation au sein du Site. Les cookies sont des fichiers textes sur l'ordinateur de l'Acheteur, auquel le serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Ces informations sont stockées sur l'ordinateur de l'Acheteur dans un fichier texte. Un cookie est rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé). Un cookie contient un identifiant unique conservé dans la base de données au niveau du serveur. Cet identifiant permet au Site de reconnaître votre ordinateur lors de chaque visite.

Il peut également être utilisé des cookies Flash, se sont des fichiers stockés dans le logiciel Flash ; ce logiciel est souvent installé comme extension du navigateur internet pour visualiser les objets dynamiques (ex animations graphiques, vidéo). Les données contenues dans ces cookies peuvent être très complets et collectées à l'insu de l'utilisateur avec les données qu'il a entré via le logiciel Flash. L'effacement et le contenu de ces cookies n'est pas directement possible depuis le menu du navigateur internet, mais peut être effectué à partir du disque dur.

## CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

Comment effacer les cookies ? Tout dépend du navigateur internet de l'Acheteur mais en principe (sauf pour les cookies Flash qui ne peuvent être supprimés qu'à partir du disque dur), il est toujours possible d'effacer les cookies là où ils sont archivés dans l'ordinateur, leur sauvegarde se faisant différemment selon le navigateur utilisé. En principe pour supprimer un cookie, l'Acheteur doit :

- dans la barre de menu, choisir le Menu outil,
- dans le menu déroulant, choisir Option Internet,
- cliquer sur l'onglet général,
- cliquer sur le bouton effacer les cookies de la section fichiers temporaires,
- Répondre Oui à la question « voulez vous supprimer tous les cookies du fichier internet temporaire ».

**Lettre d'information :** Si l'Acheteur l'accepte lors de son inscription ou ultérieurement à tout moment en ce connectant à cette même rubrique, il recevra des offres promotionnelles au travers de la lettre d'information du Vendeur. L'Acheteur a la possibilité de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet présent dans la lettre d'information.

**Propriété intellectuelle :** Les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site, et le Site lui-même sont la propriété exclusive du Vendeur et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit d'auteur. Les logos, signes distinctifs du Groupe Carrefour sont protégés au titre du droit des marques.

Toute détérioration des éléments présents sur le Site ou du Site, ainsi que, en l'absence d'autorisation expresse, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site sont interdits et expose son ou ses auteurs à des poursuites.

En accédant à ce Site, le Vendeur vous accorde une licence d'utilisation aux conditions suivantes :

- un droit d'usage privé, personnel et non transmissible sur le contenu du Site ou l'un des éléments qui le composent,
- un droit de reproduction pour stockage aux fins de reproduction sur un écran monoposte, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage papier,
- toute utilisation de documents, issus du Site doit mentionner sa source.

Toute autre utilisation est interdite, notamment les utilisations à des fins commerciales, une utilisation en réseau, l'extraction répétée et systématique d'éléments du site réalisés en contravention des dispositions de la Loi du 1er juillet 1998, concernant la protection juridique des bases de données.

Toute utilisation du Site en contradiction avec les dispositions du présent article est constitutive d'un délit de contrefaçon, dont il pourra être demandé à la personne ayant commis un tel délit (« Contrefacteur »), d'en répondre. Des sanctions civiles et pénales peuvent être prononcées à l'encontre de tout contrefacteur.

**Responsabilité :** Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site.

- pour des faits dus à un cas de force majeure tel que défini à l'article 14, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.

- si le service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Acheteur.

L'Acheteur est responsable de toute perte de données, de fichiers ou de tous dommages qu'il pourrait subir du fait de l'absence de sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. Le Vendeur conseille notamment à l'Acheteur, dans le cas du Développement de photos, de conserver une copie de l'intégralité des fichiers qu'il envoie au Vendeur lors de sa commande.

Il incombe à l'Acheteur de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le Vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre le Vendeur et qui se rattacherait à son utilisation du service.

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter à ses services toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait. Par ailleurs, Le Vendeur se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par lui sur le Site. Le Vendeur ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

**Liens externes :** Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet, lesquels sont soumis à leurs propres règles d'utilisation et notamment concernant l'utilisation des données personnelles de l'Acheteur. Il est conseillé à l'Acheteur de prendre connaissance des règles d'utilisation des ces sites et notamment de celles applicables à leurs données personnelles. Le Vendeur ne prend aucun engagement concernant ces autres sites Internet auquel l'Acheteur pourrait avoir accès via le Site notamment en ce qui concerne leur contenu, fonctionnement, l'accès à ces sites et quant à l'utilisation de leur données personnelles par ces derniers.

**Contenu illicite / Bonnes mœurs :** Toute action de votre part qui aurait pour but de restreindre ou empêcher une autre personne d'utiliser le Site est strictement interdite. Le Vendeur rappelle à l'Acheteur qu'il ne pourra utiliser le Site et les informations qu'il contient que pour son usage privé.

### CARFUEL

Mise à jour du 16 décembre 2013

Le Vendeur rappelle que l'Acheteur ne pourra utiliser le Site qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre par le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où le Vendeur serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, il serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu. Le Vendeur se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. Le Vendeur est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques du Site pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus. Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres clients. Le Vendeur se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.