

Garantie Carrefour sur les Cartables et Sacs à dos

Les produits visés ci-dessous (*ci-après les « Produits »*) vendus par les Hypermarchés à enseigne Carrefour (*ci-après désignés le « Vendeur »*) bénéficient d'une garantie commerciale et des garanties légales listées ci-après.

La garantie commerciale est consentie par la société Carrefour Hypermarchés (RCS Evry 451 321 335) dont le siège social est au 1, rue Jean Mermoz - ZAE Saint Guénault - BP 75, 91002 Evry Cedex.

A) LA GARANTIE COMMERCIALE

Outre les garanties légales dues par le Vendeur, les Produits bénéficient d'une garantie commerciale valable du 07/07/2015 au 01/07/2016.

La présente garantie commerciale couvre tout défaut affectant le Produit (*par exemples, fermeture éclair défectueuse, sangles abimées, décoloration anormale du tissu*).

La garantie prend effet à compter de la date d'achat du produit (la date du ticket de caisse ou du Bon de vente faisant foi). Il est impératif de conserver le ticket de caisse ou le bon de vente du produit qui est indispensable pour l'application des garanties.

La garantie commerciale s'applique uniquement en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris).

Le respect des stipulations du contrat de garantie suppose que l'acheteur honore son engagement financier auprès du Vendeur et qu'il utilise le Produit de façon normale, notamment conformément à sa notice d'emploi et d'entretien.

Le Produit bénéficiant d'une garantie commerciale consentie par le Vendeur doit être déposé au SAV ou à l'accueil des hypermarchés Carrefour, sauf stipulations contraires indiquées sur le bon de vente ou sur la notice du produit.

Lorsque les frais de réparation sont supérieurs à la valeur de remplacement du Produit ou lorsque le Produit n'est pas réparable, le Vendeur pourra remplacer le Produit défectueux par un produit équivalent présentant des caractéristiques égales ou supérieures au produit d'origine. Seules les caractéristiques du produit d'origine détermineront le choix du produit de remplacement, quelle que soit la valeur du produit initial.

Tout Produit s'use au fur et à mesure d'un usage normal. Le Vendeur ne peut dès lors être tenu responsable d'une usure normale, de dommages résultant d'un accident, d'abus, d'un usage inapproprié, d'un entretien inadéquat ou d'une transformation.

Ne sont donc pas couverts :

- les accessoires et pièces dont l'usure graduelle et progressive nécessite le renouvellement, le remplacement ou l'entretien périodique ;
- les défauts et avaries résultant d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais ou d'un défaut d'entretien ou du non-respect des prescriptions du fabricant ;
- les coups, chocs, déchirures, coupures, trous, éraflures et les dommages esthétiques (tissus tachés) ;
- les dommages résultant des effets d'incendie, d'accidents, dégâts des eaux, d'oxydation, de la foudre, d'explosions et, de manière générale, d'utilisation nuisible à la bonne conservation du Produit ;
- les dommages provenant d'éléments extérieurs au Produit (corps étrangers, insectes, rongeurs, etc.) ;
- les dommages consécutifs et indirects (comme le contenu des Produits).

Le Produit ne doit pas être utilisé pour un usage commercial, collectif ou professionnel.

Il est précisé que l'article L.211-16 du Code de la consommation dispose que « *lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.* »

B) LES GARANTIES LEGALES

- L'Acheteur peut en tout état de cause se prévaloir, lors de l'achat de biens meubles corporels, de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la Consommation (articles L211-4 à L211-13) :
 - **L.211-4 Code de la Consommation** : « Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
 - **L.211-5 Code de la Consommation** : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté. »
 - **L.211-12 Code de la Consommation** : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
- Le Vendeur reste également tenu de la garantie légale relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.
 - **Article 1641 du Code Civil** : « Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».
 - **Article 1648 alinéa 1 du Code Civil** : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Lorsque l'Acheteur agit en garantie légale de conformité, ce dernier :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

ean	photo	Numéro de page	Marque	Libellé pub	Caractéristiques / légende
3045050160370		1	AIRNESS	Sac à dos	Dim. : 30 x 14 x 49 cm, en polyester, 1 compartiment, poche avant zippée, bandes réfléchissantes, bretelles ergonomiques.
3613865731476		5		Sac à dos doudou	Dim. : 36 x 25 x 16 cm, en coton matelassé, bretelles réglables, petite poche côté, fermeture par lien, broderies sur le rabat avec pression aimantée.
4891320375529		5		Sac à dos animal	Dim. : 24 x 10 x 30 cm, en polyester déperlant, 1 poche frontale zippée.
3613865903415		5	DISNEY REINE DES NEIGE	Sac à dos	Dim. : 24 x 11 x 30 cm, en polyester, 1 compartiment zippé, bretelles moussées. Existe en décor Sophia.
3297295502501		5	T'choupi	Sac à dos	Dim. : 27,5 x 12,5 x 30,5 cm, en polyester et suédine, 1 compartiment, bretelles moussées réglables, décor brodé + étiquettes tissées.
3613865683706		5	DISNEY CARS	Sac à dos à roulettes	Dim. : 24 x 14 x 33 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale zippée, motifs 3D, bretelles moussées, protège-roues, étiquette porte-nom.
3613865683591		5	DISNEY MINNIE	Sac à dos à roulettes	Dim. : 25 x 14 x 33 cm, en polyester, 1 compartiment zippé, 1 poche frontale zippée, bretelles moussées, protège-roues.
4891320372375		5	HELLO KITTY	Sac à dos à roulettes	Dim. : 26 x 8 x 32 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale zippée, roulettes type roller.
3613865731469		6	CARREFOUR	Cartable à roulettes Dog	Dim. : 41 x 41 x 15,5 cm, en polyester, 2 compartiments, broderie et strass placés, dos, poignée et bretelles moussés, système à roulettes 2 cannes, protège-roues, pochette ventrale avec mousqueton porte-clés et pochette range-stylos, pochette emploi du temps, scratch bretelles.

3613865731537		6	CARREFOUR	Cartable Cheval	Dim. : 38 x 38 x 14,5 cm, en polyester, 2 compartiments, poignée moussée, étiquette porte-emploi du temps, pochette ventrale scratchée avec mousqueton porte-clés et pochette range-stylos.
4891320373235		6	HELLO KITTY	Cartable à roulettes	Dim. : 41 x 16 x 33 cm, en polyester, 2 compartiments, poche frontale zippée, dos, poignée et bretelles moussés, protège-roues.
3108726383135		6		Cartable à roulettes Cheval	Dim. : 41 x 16 x 38 cm, en polyester, 2 compartiments intérieurs, poche extérieure zippée, dos, bretelles et poignée ergonomiques moussés, 1 poignée de traction extractable, protège-roues, étiquette porte-nom et emploi du temps.
3045050187759		6	CHIPIE	Cartable Chipie Rock	Dim. : 38 x 14 x 33 cm, en polyester, 3 compartiments, bandes réfléchissantes pour plus de sécurité, bretelles ergonomiques, poignée pour un confort optimal lors de la prise en main, poche de protection pour la règle sous le rabat du cartable, emploi du temps et étiquette porte-nom à l'intérieur et porte-monnaie.
3681643901793		6	LULU CASTAGNETTE	Cartable à roulettes	Dim. : 38 x 20 x 41 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche frontale, 1 poche plaquée zippée, bretelles ergonomiques et moussées, bandes réfléchissantes, dos renforcé et aéré.
3045050175091		7	CHIPIE	Sac à dos	Dim. : 33 x 17,5 x 46 cm, en polyester, 2 compartiments, poche frontale zippée à soufflet avec porte-monnaie, bandes réfléchissantes, dos aéré, bretelles moussées réglables, poignée confort, emplacement règle.
3045050177927		7	CHIPIE	Mini sac à dos	Dim. : 23 x 12 x 30 cm, en polyester, 1 compartiment, poche frontale, bretelles moussées.
3613865700946		8	CARREFOUR	Cartable à roulettes Parfum	Dim. : 40,5 x 14 x 33 cm, en polyester, 2 compartiments, poignée et bretelles moussées.
3613865700595		8	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes Parfum	Dim. : 30 x 16 x 43,5 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche frontale zippée avec mousqueton porte-clés et pochette range-stylos, broderies et motifs placés, poignée et bretelles moussées, protège-roues, scratch bretelles.
3613865731544		8	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes Cheval	Dim. : 48 x 17 x 30 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche frontale avec pochette range-stylos, bretelles moussées, tirettes gomme, protège-roues, scratch bretelles.
3613865731438		8	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes Dog	Dim. : 50 x 19,5 x 30 cm, en polyester, 1 grand compartiment double fermeture, 1 poche frontale, 2 poches côtés, mousqueton porte-clés et pochette range-stylos, poignée et bretelles moussées, roues gomme, protège-roues.

3108727144537		8	LOLA ESPELETA	Sac à dos à roulettes	Dim. : 32 x 18 x 48 cm, en polyester, 1 compartiment intérieur zippé, 1 compartiment extérieur zippé, 3 poches plates, 1 poignée ergonomique, 1 poignée de traction extractable, protège-roulettes incorporés, dos et bretelles moussés.
3681643901779		8	LULU CASTAGNETTE	Sac à dos à roulettes	Dim. : 51 x 25 x 29 cm, en polyester, 2 compartiments zippés, 1 poche frontale, bretelles ergonomiques et moussées, bandes réfléchissantes, dos renforcé.
3045050177187		8	AIRNESS	Sac à roulettes	Dim. : 35 x 17 x 49 cm, en polyester, 2 compartiments, poche frontale zippée, poche intérieure moussée avec porte-tablette ou ordinateur à scratch, bandes réfléchissantes, bretelles ergonomiques, poignée, étiquette porte-nom et emploi du temps, protège-roues.
8435376340719		8	REINE DES NEIGE	Sac à dos à roulettes	Dim. : 46 x 15 x 28 cm, en polyester enduit, 2 compartiments, 1 poche frontale zippée, organisateur, range-bretelles, fonds renforcé, canne télescopique, bretelles moussées réglables.
3108720738450		9	LOLA ESPELETA	Sac à dos	Dim. : 42 x 25 x 32 cm, en polyester, 2 compartiments indépendants avec porte-emploi du temps, poche frontale avec mousqueton détachable porte-clés et range-stylos, double fermeture zippée, dos et bretelles ergonomiques moussés, fond renforcé.
3613865788654		9	CARREFOUR	Sac à dos	Dim. : 40 x 13 x 31 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale zippée, bretelles moussées.
4891320369474		9		Sac à dos	Dim. : 45 x 20 x 32 cm, en polyester, 2 compartiments, bretelles réglables moussées.
4891320372597		9	HELLO KITTY	Sac à dos	Dim. : 42,5 x 16 x 31 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche frontale zippée, dos et bretelles moussés.
3661507421155		9	WITH IT	Sac à dos	Dim. : 41 x 16 x 32 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche avant zippée, 2 pochettes côtés, tirettes en gomme, bretelles moussées, fond renforcé.
3108727384636		9	KARL MARC JOHN	Sac à dos	Dim. : 42 x 25 x 32 cm, en polyester et Nylon, 2 compartiments intérieurs, porte-emploi du temps, 1 poche frontale double fermeture avec mousqueton détachable porte-clés, range-stylos, dos matelassé montagne et bretelles ergonomiques moussées, fond renforcé.
3613865994840		10	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes Soccer	Dim. : 32 x 15 x 43 cm, en polyester, 1 grand compartiment double fermeture avec poche à soufflet, 1 compartiment simple, 2 poches côtés, 1 poche frontale avec range-stylos, protège-roues, bretelles amovibles.
3613865952215		10	SPIDER-MAN	Sac à dos à roulettes	Dim. : 30 x 13 x 42 cm, en polyester, 2 compartiments indépendants avec double fermeture, 1 poche zippée placée devant, bretelles ajustables moussées, protège-roues, scratch dos.

3613865684109		10	CARREFOUR	Cartable à roulettes Robot	Dim. : 41 x 12 x 27 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche intérieure, 1 poche plaquée à scratch, rangement stylos, dos renforcé, bretelles ajustables et moussées, roues gomme, protège-roues.
3613865731711		10	CARREFOUR	Cartable à roulettes Classic	Dim. : 41,5 x 15,5 x 41 cm, en polyester, 1 compartiment, poche frontale zippée avec mousqueton porte-clés, range-stylos, porte-étiquette et emploi du temps, dos et bretelles moussés, roues gomme, protège-roues.
3108720671665		10	A, FRESHMAN MICHIGAN	Cartable Michigan	Dim. : 38 x 16 x 34 cm, en Ripstop, 2 compartiments intérieurs, pochette frontale zippée, bretelles ergonomiques moussées et poignée ergonomique, dos matelassé, étiquette porte-nom et emploi du temps.
3681643212066		10	PAUL FRANK	Cartable à roulettes	Dim. : 38 x 20 x 41 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 pochette frontale, bretelles ergonomiques moussées et scratch sous rabat, dos renforcé, bandes réfléchissantes, 1 poignée en gomme.
3108720738160		11	BESOMEONE	Sac à dos	Dim. : 32 x 25 x 42 cm, en Ripstop, 2 compartiments intérieurs, poche frontale avec mousqueton amovible et nombreuses poches de rangement, étiquette porte-emploi du temps et pochette intérieure zippée, 1 poignée, dos matelassé montagne et bretelles ergonomiques moussées, fond renforcé.
3613865700762		11	CARREFOUR	Sac à dos Collège	Dim. : 31 x 15 x 42 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche range-stylos, 1 poche frontale zippée, dos et bretelles moussés.
3613865700717		11	CARREFOUR	Sac à dos Tiger	Dim. : 30 x 16,5 x 42 cm, en polyester, 2 compartiments, 1 poche frontale zippée, pochette range-stylos, bretelles réglables moussées.
3613865994659		11		Sac à dos	Dim. : 31 x 18 x 42 cm, en polyester, 1 grand compartiment avec poche ordinateur, 2 poches frontales plaquées zippées, poignée rembourrée, dos et bretelles moussés.
3108727381239		11	A, FRESHMAN NYU	Sac à dos New York	Dim. : 32 x 25 x 42 cm, en Ripstop, 2 compartiments intérieurs, poche frontale avec mousqueton amovible et nombreuses poches de rangement, étiquette porte-emploi du temps et pochette intérieure zippée, 1 poignée, dos matelassé montagne et bretelles ergonomiques moussées, fond renforcé.
3613865952253		11	CARREFOUR	Sac à dos	Dim. : 43 x 15,5 x 30 cm, en polyester, 2 compartiments, mousqueton porte-clés, 1 poche avec rangement ordinateur, 2 poches frontales zippées, 2 poches côtés, poignée, dos et bretelles moussés.
3297295314807		12	Tennessee	Sac à dos	Dim. : 31 x 19 x 47,5 cm, en polyamide, 2 compartiments zippés, 1 poche devant avec espace organiser, 1 espace moussé intérieur pour ordinateur, dos et bretelles moussés, fond renforcé, 1 porte-clés crochet mousqueton.

4891320375543		12	G,RIDE	Sac à dos	Dim. : 30 x 10 x 47 cm, en polyester, 1 grand compartiment avec porte-ordinateur, 2 poches côtés zippées, dos et bretelles moussés.
3681643901045		12	REDSKINS	Sac à dos	Dim. : 34 x 15 x 45 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale et 1 poche intérieure zippées, dos et bretelles moussés, bandes réfléchissantes.
3045050161742		12	AIRNESS	Sac à dos	Dim. : 33 x 14 x 46 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale et 1 poche intérieure zippées, bandes réfléchissantes, bretelles ergonomiques, dos et bretelles moussés.
3108727386234		12	DEELUXE	Sac à dos	Dim. : 32 x 25 x 42 cm, en polyester et coton, 2 compartiments, 1 pochette intérieure zippée, 1 poche frontale avec mousqueton et rangement stylos, étiquette porte-emploi du temps, dos et bretelles ergonomiques moussés, fond renforcé, 1 poignée caoutchouc.
3662100000693		12	QUIKSILVER	Sac à dos	Dim. : 25 x 25 x 30 cm, en polyester, 1 compartiment, 1 poche frontale zippée.
3045050174759		13	AIRNESS	Sac à dos + besace amovible	Dim. : 33 x 19 x 46 cm, en polyester, 2 compartiments avec poche intérieure matelassée pour ordinateur portable 16", bandes réfléchissantes, bretelles ergonomiques, dos moussé.
3045050169885		14	AIRNESS	Besace Trendy	Dim. : 40 x 12 x 24 cm, en polyuréthane, 1 compartiment, 1 poche plaquée zippée, protège-épaule moussé.
3613865700939		14	CARREFOUR	Besace	Dim. : 37 x 11 x 27 cm, en PVC, 1 compartiment avec pochette intérieure zippée, 1 poche plaquée zippée, bandoulière réglable.
3613865994703		14	NY	Besace New York	Dim. : 37 x 12 x 31 cm, en polyuréthane, 1 compartiment avec pochettes intérieures, 1 poche frontale zippée, bandoulière réglable.
8011410193925		14	KAPPA	Besace Heritage	Dim. : 32 x 18 x 45 cm, en polyuréthane, 1 grand compartiment avec poche intérieure zippée, 1 poche frontale, large sangle réglable.
3681643901069		14	REDSKINS	Besace	Dim. : 39 x 13 x 28 cm, en polyester, 1 compartiment à rabat, bandoulière réglable.

3681643902356		14	DIESEL	Besace	Dim. : 39 x 13 x 28 cm, en polyuréthane, 1 compartiment à soufflet avec porte-stylos et poche zippée, 1 poche plaquée, Velcro®, bandoulière réglable.
3045050078026		15	MORGAN	Sac shopping Morgan de toi	Dim. : 34 x 1 x 42 cm, en Nylon, 1 compartiment, petite poche intérieure zippée, mousqueton porte-clés.
3613865700670		15	CARREFOUR	Sac shopping	Dim. : 36 x 16 x 35 cm, en coton, 1 compartiment avec 2 poches intérieures, 1 poche extérieure plaquée.
3613865828831		15	BENETTON	Sac à dos	Dim. : 43 x 18 x 31 cm, en polyester, 1 grand compartiment, 1 poche frontale zippée, bretelles moussées réglables. Disponible en 3 coloris.
3681643901915		15	US MARSHALL	Sac à dos	Dim. : 35 x 15 x 43 cm, en polyester, 1 grand compartiment zippé par double fermeture, 1 poche frontale zippée, bretelles ergonomiques moussées, bandes réfléchissantes, dos renforcé.
3108720641347		15	KANABEACH GIRL	Sac à dos	Dim. : 43 x 23 x 32 cm, en polyester, 1 grand compartiment double fermeture, 1 poche frontale zippée, bretelles moussées réglables.
3523670188689		15	CONVERSE	Sac à dos	Dim. : 25 x 25 x 30 cm, en polyester, poche avant zippée, bretelles réglables.
3613865952260		20	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes	En polyester résistant, 2 compartiments, 1 poche frontale, bretelles et fonds renforcés.
3291230012407		20	BODYPACK	Sac à dos à roulettes lumineuses	Dim. : 32 x 18,5 x 45 cm, en tissu haute densité, 2 compartiments, 2 poches frontales zippées, 1 poche extérieure, canne télescopique, roulettes lumineuses renforcées, bande réfléchissante, bretelles amovibles, poignée dissimulable par une fermeture. Dos et bretelles matelassés, protège-roues.
3613865788579		x	CARREFOUR	Sac à dos à roulettes	
3045050170003		x	AIRNESS	Sac à dos	