

**Carrefour procède au rappel d'un modèle de chauffage soufflant
de salle de bain à marque Carrefour Home vendus dans ses hypermarchés**

**Chauffage soufflant de salle de bain
Carrefour Home**

EAN : 3608142463164

Ref. : HPH200M-10

Par mesure de précaution, Carrefour a décidé de retirer du marché un modèle de chauffage soufflant de salle de bain à marque Carrefour Home et de mettre en place une procédure de rappel pour ce produit. Ces chauffages soufflants sont commercialisés depuis septembre 2010.

Cette décision a été prise suite à la détection d'une anomalie lors d'un auto-contrôle réalisé par le Service Qualité Carrefour. Les chauffages présentent un risque de sécurité électrique.

Carrefour a ainsi procédé immédiatement au retrait de ces produits dans l'ensemble de ses hypermarchés. Afin d'informer les consommateurs, une communication spécifique est mise en place dans les magasins et des courriers vont être adressés aux clients porteurs de cartes de fidélité concernés par ce rappel.

Par mesure de précaution, les clients ayant acheté ce produit sont priés de ne plus l'utiliser, et de le rapporter dans leur magasin où il leur sera remboursé.

A ce jour, aucun incident n'a été signalé concernant ce produit.

Pour tous renseignements, les consommateurs peuvent contacter notre Service Consommateurs :
0 805 900 021 (Appel gratuit depuis un poste fixe)

RAPPEL DE PRODUIT

Chers clients,

Par mesure de précaution, et afin de garantir votre sécurité, Carrefour procède au rappel du :

Chauffage soufflant

de salle de bain

Carrefour Home

Ref HPH200M-10

2000 W

Couleur Blanc et noir

Gencod : 3 608 142 463 164



Malgré tout le soin apporté à nos contrôles qualité, nous avons identifié une non-conformité sur ce produit, lors de nos auto-contrôles. Les chauffages présentent un risque de sécurité électrique.

Les clients concernés sont priés de ne plus l'utiliser et de le rapporter dans leur magasin Carrefour habituel pour remboursement.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Service Consommateurs de Carrefour au numéro suivant mis à votre disposition :

0 805 900 021

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné.

Le Directeur du magasin

Date de fin d'apposition : 15 Novembre 2011