



GARANTIE FRAICHEUR

Nous vous garantissons la fraîcheur de nos produits. Si vous n'êtes pas satisfait, nous vous les remboursons.

- **Produits concernés** : les produits de la boucherie, poissonnerie, pain, viennoiserie et pâtisserie traditionnelles, charcuterie et fromage à la coupe, fruits et légumes de la zone marché frais.
- **Magasins Participants** : les magasins à enseigne Carrefour Market et Market situés en France métropolitaine et qui apposent la présente Garantie au niveau de leur accueil.
La liste des magasins participants peut être obtenue sur le site www.carrefourmarket.fr

- **Qu'entend-on par « fraîcheur » du produit ?**

La fraîcheur se définit comme « *l'ensemble des caractéristiques d'un produit qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites* ».

Autrement dit, si un des produits visés ci-dessus ne présente pas la fraîcheur à laquelle un consommateur peut légitimement s'attendre, ce produit entre dans le périmètre de la présente Garantie.

Il est rappelé que la présente Garantie est basée sur la confiance que nous témoignons à nos clients. Par conséquent, elle ne doit en aucun cas être détournée de sa finalité. Dans le cas d'abus avéré, nous nous réservons le droit de ne pas appliquer la présente Garantie.

- **Quand et comment nous contacter ?**

Vous devez nous restituer le produit et nous présenter votre ticket de caisse dans un délai de **72 heures** suivant la date d'achat du produit. La restitution du produit doit se faire **dans le même magasin** où vous avez acheté le produit. **L'horaire et la date du ticket de caisse font foi**. Si le délai expire un jour de fermeture du magasin, celui-ci se proroge jusqu'au lendemain.

Vous ne pouvez bénéficier de la présente Garantie qu'une seule fois par semaine et par foyer (*personnes vivant sous le même toit*). Cette Garantie ne s'applique pas aux produits ayant déjà fait l'objet d'un remboursement pour une autre raison.

- **Le remboursement du Produit**

Le remboursement du montant du produit figurant sur le ticket de caisse sera effectué auprès de l'accueil du magasin, en espèces ou par carte bancaire uniquement, sous réserve de la restitution du produit concerné et sur présentation du ticket de caisse.