

CHARTRE DE MODERATION

Les sites des hypers Carrefour, Carrefour Market et market mettent à disposition de leurs internautes des espaces participatifs pour réagir aux contenus qu'ils publient (articles, sondages, questions...). En postant une contribution, l'internaute accepte la présente Charte de modération.

Pour l'utilisation de ces sites, l'internaute se reportera [aux Conditions Générales du site carrefour.fr](#). Les commentaires et questions posés sur les pages des sites sont les bienvenus, et ouverts à tous les utilisateurs. N'hésitez pas à réagir, partager votre expérience, poser des questions et répondre aux questions des autres utilisateurs.

En validant un commentaire ou une question, vous reconnaissez notamment que :

- Les messages que vous postez peuvent être lus par tous, librement.
- L'identité des contributeurs ne peut être garantie par le modérateur.
- Les contributions que vous postez peuvent être modérées dans les conditions ci-après si elles n'étaient pas conformes à la réglementation française sur les contenus ou au respect des droits d'autrui.
- Vous êtes responsable du contenu des contributions que vous faites parvenir aux sites.
- Les sites ne sauraient être tenus pour responsable d'erreurs, d'omissions ou des résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage des messages diffusés.

1. MODÉRATION

Les espaces participatifs sont des lieux où la convivialité et le respect d'autrui sont primordiaux. Les contributions agressives, les moqueries gratuites, les vulgarités seront supprimées.

Les sites sont des espaces publics dédiés à l'échange et à la discussion entre Carrefour et sa clientèle. Toute discussion interne et sortant de la sphère relation commerçant-client n'a donc pas lieu d'être sur les dits espaces et pourra être modérée.

Les contributions sont modérées : elles ne sont publiées qu'après lecture par un modérateur. Cette modération est effectuée dans les 4 jours après réception de la Contribution par le modérateur. Cela signifie que les contributions ne s'afficheront pas immédiatement dans la liste des contributions, le temps pour les modérateurs de consulter et d'évaluer vos messages.

En cas de non-respect des droits et devoirs des contributeurs (cf ci-dessous) ou si elles enfreignent la loi, les contributions seront supprimées. La société n'a pas l'obligation de prévenir le contributeur ni l'obligation de se justifier ou de motiver sa décision de retrait ou de suppression.

À la validation d'un commentaire ou d'une question, le modérateur se réserve le droit de le dépublier par la suite et le message n'apparaîtra plus.

Le modérateur s'assure que le message ou la question portent bien sur les magasins en eux-mêmes (actualité, promotions, bons plans etc.).

Si le commentaire ou la question ne concernent pas directement les magasins, le modérateur se réserve la possibilité de rediriger l'internaute vers le service de Carrefour correspondant à sa demande.

Par ailleurs, les Contributions contenant les propos suivants seront supprimées :

- Les messages publicitaires
- Les petites annonces
- Les messages contenant des coordonnées téléphoniques ou une adresse postale

2. DROITS ET DEVOIRS DES CONTRIBUTEURS

Tout contributeur demeure propriétaire de sa contribution et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés, sous réserve de la licence accordée aux termes des Conditions Générales d'Utilisation. Vous êtes responsables du contenu de vos Contributions. A ce titre, vous devez respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes.

Sont notamment illicites (liste non exhaustive) :

- tout propos tombant sous le coup de la loi : incitation à la discrimination, à la haine ou à la violence à caractère raciste, xénophobe, homophobe ou révisionniste

- tout propos incitant à une consommation d'alcool excessive ou inappropriée, ou faisant l'apologie de l'ivresse.

- les commentaires insultants, agressifs ou vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs participants

- les commentaires à caractère diffamatoire ou dénigrant

- les commentaires évoquant la drogue, le sexe ou la politique

- les commentaires et contributions hors sujet (du type publicité, nom de marque ou autre)

- les commentaires répétitifs à des fins commerciales

- les liens renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France.

C'est dans le respect de ces orientations de Responsabilité Sociale que les pages des sites sont modérées.

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment.

3. MODIFICATION ET SUPPRESSION DE VOS CONTRIBUTIONS

Vous pouvez à tout moment nous demander la modification ou la suppression de vos propres contributions en vous adressant à portail@serviceclients.carrefour.com, et en prenant soin de nous indiquer sur quel site, thème ou page portait votre commentaire ou votre question, le pseudo utilisé, l'objet de votre message, la date et l'heure de publication ainsi que l'éventuelle correction à apporter.

4. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui vous concernent.

Pour toute question, vous pouvez adresser un email à :
portail@serviceclients.carrefour.com