

COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?



Chère Cliente, Cher Client,

Vous souhaitez exercer, en magasin ou en ligne, vos droits sur vos données personnelles. Afin de répondre à votre demande, nous vous remercions de l'adresser **par voie postale** à :

Carrefour Service Clients
Droits sur les Données personnelles
35 rue Pierre et Dominique Ponchardier
Espace Fauriel
CS 60337
42015 Saint-Etienne cedex 2

Vous pouvez également, si vous le préférez, nous faire parvenir votre demande **par courrier électronique** à l'adresse suivante : droitsdespersonnes@serviceclients-carrefour.com.

Vous pouvez établir votre demande en utilisant le **formulaire** ci-joint, ou sur **papier libre** qui devra comporter vos nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail de contact et, le cas échéant, celle liée à votre compte sur le site www.carrefour.fr, le nom et l'adresse de votre magasin, votre numéro de carte de fidélité, le cas échéant (sauf impossibilité de le fournir), ainsi que toutes informations complémentaires pouvant être utiles (numéro de commande par exemple).

Une réponse vous sera adressée dans un **délai d'un mois** suivant la réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois supplémentaires. Dans ce cas, vous en serez informé et nous vous en indiquerons les motifs.

Vous êtes informé que dans l'hypothèse où vous auriez souscrit des services auprès de Carrefour Banque et Carrefour Assurance, vous devez, en raison de la spécificité de leurs services, leur adresser directement votre demande à l'adresse Carrefour Banque - TSA 74116 - 77026 Melun Cedex.

Votre magasin

Informations de contact (Ces informations permettent votre identification dans nos systèmes)

Nom* :

Prénom* :

Numéro de téléphone fixe et/ou portable* :

Adresse postale* :

Code postal* :

Ville* :

Adresse e-mail de contact* :

*Ces informations sont obligatoires. Si elles ne sont pas renseignées, le traitement de votre demande risque de ne pas pouvoir aboutir.

Informations complémentaires (en cas de demande relative au site www.carrefour.fr ou au programme de fidélité)

Nom et adresse de votre magasin :

Adresse e-mail liée à votre compte sur le site www.carrefour.fr :

Votre numéro de carte de fidélité :

Autres informations utiles (numéro de commande, par exemple) :

Service(s) ou enseigne(s) concerné(e)s par votre demande**Service(s) de Carrefour France concerné(s) par votre demande :** Programme de fidélité Site www.carrefour.fr (courses en ligne :
Drive et Livraison à domicile)**Veillez préciser le(s) autre(s) services ou enseigne(s) concernée(s) par votre demande** (à préciser - par exemple Carrefour Voyages, Carrefour Location, Traiteur Carrefour) :**NB** : le cas échéant, merci d'adresser directement à Carrefour Banque et/ou à Carrefour Assurance (Carma) les demandes d'exercice des droits qui les concernent.**Quel(s) droit(s) souhaitez-vous exercer ?** **Droit d'opposition à la prospection commerciale** - Ce droit vous permet de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, sans avoir à en justifier. Vous pouvez choisir, en cochant l'une ou les cases ci-après, de vous désabonner des : SMS et/ou e-mails et/ou voie postale

Sans précision de votre part, vous serez désabonné de toutes les sollicitations adressées par SMS, e-mail ou voie postale.

Droit de rectification de vos données - Ce droit vous permet d'obtenir la rectification ou la suppression de certaines de vos données si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées. Nous vous rappelons que si vous disposez d'un compte sur le site www.carrefour.fr, toute rectification se fait depuis votre espace personnel. Si vous ne disposez pas de compte, veuillez préciser les données qui doivent être rectifiées :

Anciennes données :

Nouvelles données :

Droit à l'effacement de vos données - Ce droit vous permet d'obtenir l'effacement de l'ensemble de vos données. Il n'est cependant pas applicable aux données qui doivent être conservées pour des raisons légales ou pour des besoins liés à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice

N.B. : si vous demandez l'effacement de l'ensemble de vos données, vous ne pourrez plus accéder à votre espace personnel et/ou commander ou bénéficier du programme de fidélité (votre éventuelle cagnotte fidélité restera toutefois disponible pendant 30 jours pour vous permettre de solder votre compte fidélité)

Droit d'accès à vos données - Ce droit vous permet d'obtenir la communication des données vous concernant détenues par le(s) service(s) ou entité(s) concerné(e)(s) par votre demande

Droit à la portabilité de vos données - Ce droit vous permet de récupérer sous un format exploitable les données que vous avez communiquées lorsque l'utilisation de vos données est intervenue suite à votre consentement ou à l'exécution d'un contrat qui vous lie à Carrefour France ou à l'entité concernée. Ce droit peut être exercé sous réserve des droits et libertés de tiers. Vous souhaitez que vos données (merci de cocher la case correspondant à votre choix) :

- vous soient directement transmises
- soient transmises à un autre responsable de traitement (si cela est techniquement possible). Dans ce cas, veuillez préciser ses coordonnées :

Droit d'opposition à un traitement - Ce droit vous permet de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Carrefour France ou de l'entité concernée. Merci de nous préciser le traitement auquel vous souhaitez vous opposer et de nous indiquer les raisons qui justifient votre demande d'opposition :

Il pourra être refusé de faire droit à votre demande s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si vos données sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

Droit à la limitation d'un traitement - Ce droit vous permet de « geler » temporairement l'utilisation de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique (merci de cocher celui qui vous concerne) :

- vous contestez l'exactitude de vos informations et vous souhaitez limiter le traitement de celles-ci le temps que nous puissions vérifier qu'elles soient correctes
- vous vous opposez au traitement et vous souhaitez le limiter le temps que nous puissions vérifier qu'il n'existe pas de motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts
- l'entité concernée n'a plus besoin des données pour le traitement mais vous souhaitez les conserver pour vous permettre de constater, exercer ou défendre un droit en justice

Droit de formuler des directives relatives au sort de vos données après votre décès - Ce droit vous permet d'indiquer des directives générales ou particulières concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Merci de nous faire part de vos directives :

Vous pouvez révoquer ces directives à tout moment.

Date et signature du Client demandeur

Finalité : Vos données sont traitées par Carrefour France, en tant que responsable du traitement, afin de gérer votre demande d'exercice de droit(s) sur vos données personnelles. Certaines informations qui vous sont demandées ont un caractère obligatoire. En l'absence de ces informations, le traitement de votre demande risque de ne pas pouvoir aboutir. **Base légale** : Le traitement est fondé sur le respect des obligations qui s'imposent à Carrefour France en application de la réglementation sur les données à caractère personnel (RGPD et loi Informatique et Libertés modifiée). **Destinataires** : Les destinataires des données vous concernant sont les personnes du service du délégué à la protection des données (DPO) et les services ou entités du groupe Carrefour concernés par le traitement de votre demande. **Transferts hors de l'Union européenne** : Les données traitées dans le cadre de la gestion de votre demande peuvent être transmises à des sociétés prestataires situées dans des pays hors Union Européenne tels que les Etats-Unis. Ces transferts de données sont encadrés soit par le mécanisme du Privacy Shield, registre tenu par l'administration américaine garantissant que les sociétés américaines qui y figurent respectent un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui qui est fixé dans l'Union européenne, soit par une convention de flux transfrontières établie conformément aux clauses contractuelles types de responsable du traitement à sous-traitant émises par la Commission européenne et actuellement en vigueur. **Durées de conservation** : Les données collectées sont conservées pendant un (1) ou six (6) ans, selon le droit exercé, à l'exception des titres d'identité qui ne sont conservés que le temps nécessaire au traitement de votre demande dans l'éventualité où Carrefour France serait contrainte d'en demander un en raison de doutes raisonnables sur votre identité ou si vous l'avez adressé spontanément. **Rappel de vos droits** : Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données vous concernant ainsi que d'un droit à la limitation du traitement. Vous disposez également du droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés auprès de Carrefour Service Clients, en justifiant de votre identité par tout moyen approprié, par voie postale à l'attention de : Carrefour Service Clients, Droits sur les Données personnelles, 35 rue Pierre et Dominique Ponchardier, Espace Fauriel, CS 60337, 42015 Saint-Etienne cedex 2, ou par e-mail à l'adresse : droitsdespersonnes@serviceclients-carrefour.com. En cas de réclamation, vous pouvez saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés.