

LES COURSES À LA VOIX

Guide d'utilisation

par Carrefour et l'Assistant Google





Bienvenue



Vous vous apprêtez à tester la nouvelle expérience de courses à la voix par Carrefour et l'Assistant Google.

Des courses simples et personnalisées avec 3 fonctionnalités clés :



Commande vocale



Liste de courses partagée



Reconnaissance des produits préférés

Contenu

Les appareils compatibles	3
Associez vos comptes et réalisez votre première commande	5
Dissociez vos comptes	16
Aidez-nous à améliorer l'expérience, donnez votre avis	19

**Profitez de
l'expérience
sur les
appareils
compatibles**

Le service de courses à la voix chez Carrefour avec l'Assistant Google est disponible sur :

LES ÉCRANS INTELLIGENTS MUNIS DE L'ASSISTANT GOOGLE

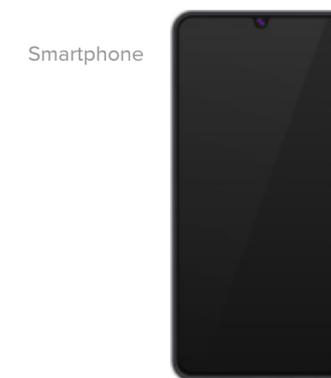
Constituez votre liste, ajoutez des produits
et lancez votre commande.

LES ENCEINTES CONNECTÉES MUNIES DE L'ASSISTANT GOOGLE

Tout ce qui fonctionne sur les écrans
intelligents fonctionne aussi sur votre
enceinte connectée, même sans écran !

LES SMART- PHONES

Utilisez l'Assistant Google intégré à la
plupart des smartphones Android ou en
téléchargeant l'application depuis l'App Store
pour les iPhone et autres smartphones.



Lorsque vous avez fini de constituer votre liste,
Google vous envoie une notification sur votre
smartphone pour vérifier et finaliser votre commande.



**Réalisez
votre
première**



citronnade
lessive
courgette
commande
ampoule
shampooing
mozzarella

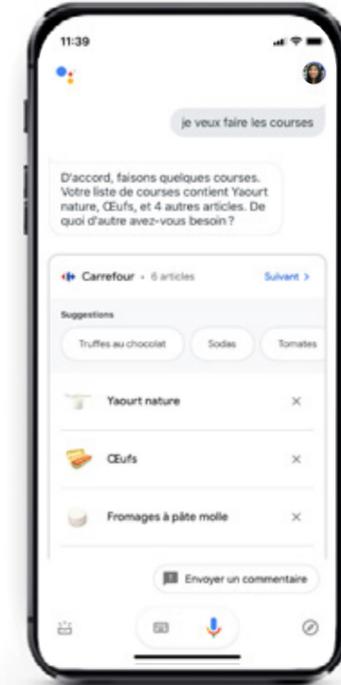
Faites vos courses alimentaires à la voix
avec Carrefour et l'Assistant Google en 3 étapes

ASSOCIEZ VOS COMPTES

&

COMMENCEZ VOTRE LISTE DE COURSES

1



Pour permettre à l'Assistant Google de proposer les références de produits correspondant le plus précisément à votre liste de courses, vous devez associer votre compte Google et votre compte Carrefour. Vous n'avez pas de compte Carrefour ou de compte Google ? Aucun souci, ils peuvent être créés directement dans l'expérience.

Constituez votre liste de courses en dictant simplement à l'Assistant Google vos besoins génériques (ex : lait, fromage, etc.) ou vos souhaits de produits ou de marques.

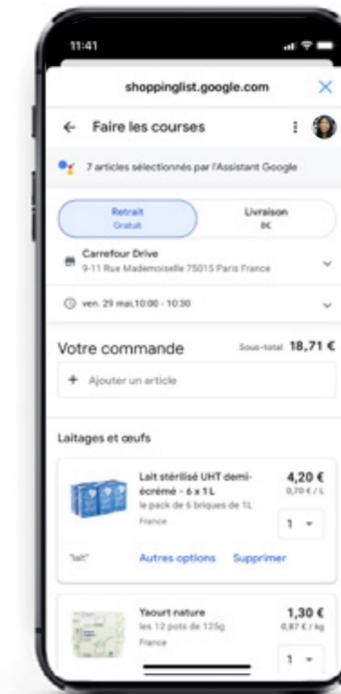
Quel que soit le moment de la journée, ajoutez ou supprimez des produits à votre liste de courses. Vous pouvez même la partager avec votre entourage pour que chacun puisse l'incrémenter. Vous voulez garder le contrôle ? Il suffit d'opter pour la fonctionnalité optionnelle "Voice Match" qui apprendra à l'Assistant Google à ne se fier qu'à votre propre voix.

Une fois la liste finalisée, dites à l'Assistant Google « J'ai terminé ».

Faites vos courses alimentaires à la voix
avec Carrefour et l'Assistant Google en 3 étapes

CONFIRMEZ VOTRE PANIER

2



Pour permettre la mise à jour de l'inventaire Carrefour, choisissez votre créneau et votre mode de livraison : drive, drive piéton ou livraison à domicile.

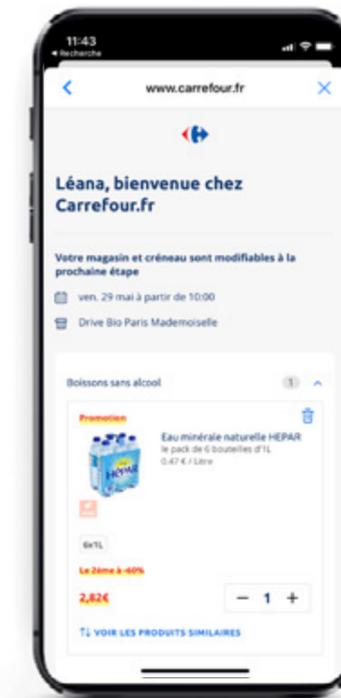
Lorsque votre liste est complète, l'algorithme intelligent de Google la traduit en un panier précis de références qui reflètent vos préférences telles qu'elles ressortent de vos précédentes commandes Carrefour, des meilleurs prix disponibles et des best-sellers parmi les 27 000 références sur Carrefour.fr. Pour chaque item, il est possible de changer la référence, marque, de modifier les quantités ou de le supprimer.

Il vous manque un produit ? Ajoutez-le directement au panier avant de passer votre commande.

Faites vos courses alimentaires à la voix
avec Carrefour et l'Assistant Google en 3 étapes

FINALISEZ VOTRE COMMANDE

3



Vous basculez alors en un clic dans l'univers Carrefour.fr.
où vous validez définitivement votre panier.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, modifier votre créneau
et votre mode de livraison.

Et bien sûr, vous profitez de tous vos avantages Fidélité
et optez pour le mode de paiement qui vous convient.

LES 3 ÉTAPES EN DÉTAIL

... pour des courses simples et personnalisées

ÉTAPE 1

ASSOCIEZ VOS COMPTES GOOGLE ET CARREFOUR



Pour démarrer l'expérience, ouvrez l'Assistant Google et dites : **“Ok Google*, je veux faire les courses”**

Pour permettre à l'algorithme intelligent de Google de proposer les références de produits correspondant le plus précisément à votre liste de courses, vous devez associer votre compte Google et votre compte Carrefour. Vous n'avez pas de compte Carrefour ou de compte Google ? Aucun souci, ils peuvent être créés directement dans l'expérience.

Vous pouvez associer vos comptes avant de démarrer l'expérience ou après avoir constitué votre première liste de courses.

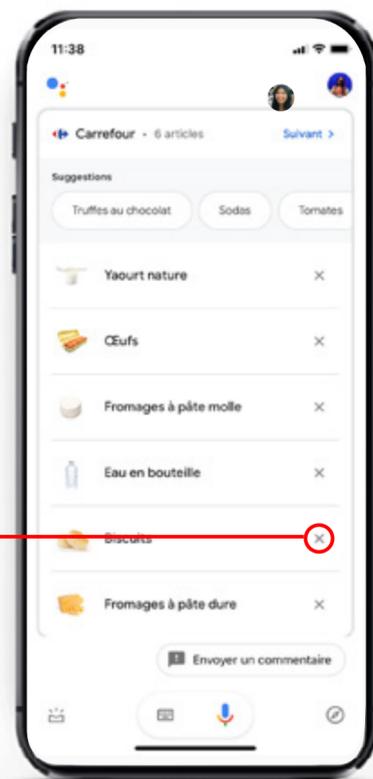


1 ÉTAPE

...ET COMMENCEZ VOTRE LISTE DE COURSES

Constituez votre liste de courses en dictant simplement à l'Assistant Google vos besoins génériques (ex : lait, fromage, etc.) ou vos souhaits de produits ou de marques.

Quel que soit le moment de la journée, ajoutez ou supprimez des produits à votre liste de courses.



Supprimez un article

Ok Google, je veux faire les courses !



D'accord faisons quelques courses. Je ne trouve aucun article dans votre liste de courses. Dites-moi simplement ce dont vous avez besoin.

De l'eau en bouteille, des biscuits et du fromage



... Tout au long de votre semaine ajoutez des produits dans votre liste de courses

Ok Google, ajoute du riz et des champignons à ma liste de courses



Ok, j'ai ajouté riz et champignons à votre liste de courses.

ZOOM
1

PLUS D'INFORMATIONS SUR VOTRE LISTE DE COURSES

Accédez à votre liste

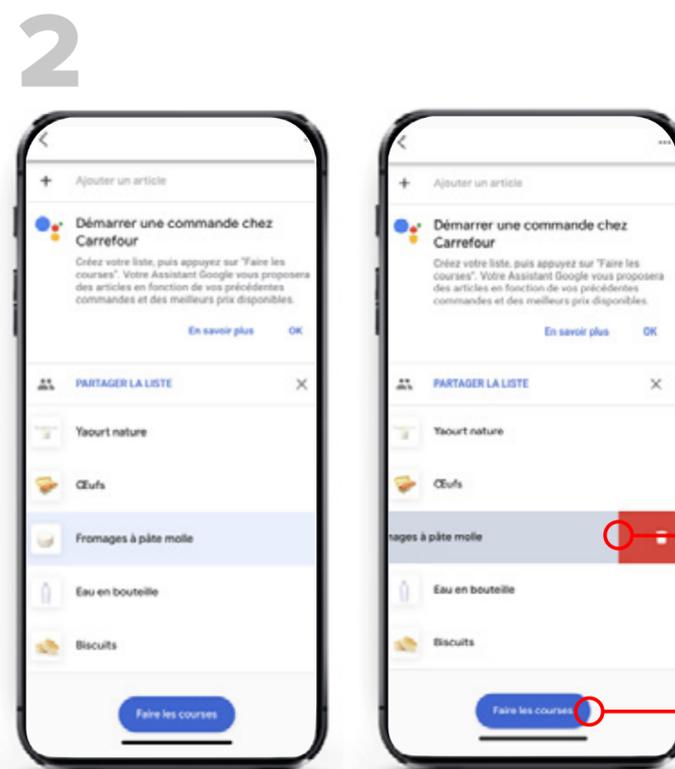
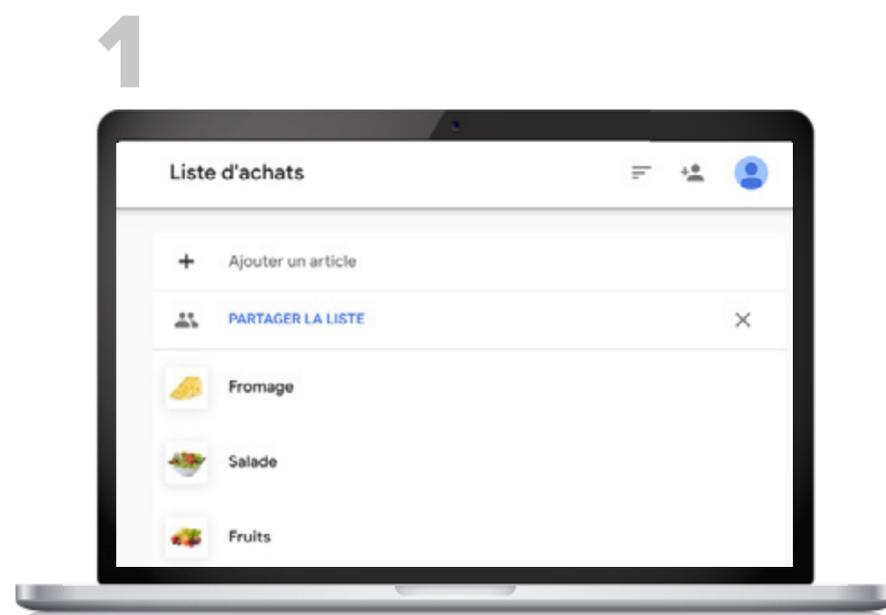
Votre liste de courses est également disponible à l'adresse suivante : shoppinglist.google.com depuis votre navigateur (1) ou en disant à l'Assistant Google **“Ok Google, montre moi ma liste de courses”** sur votre smartphone (2)



Partagez votre liste

La liste peut être partagée à tout moment par le client et les autres membres de la famille (ou les personnes de son choix) peuvent ainsi y ajouter leurs souhaits. Pour ceux qui préfèrent garder le contrôle et demeurer le seul utilisateur de leur liste, il suffit d'opter pour la fonctionnalité optionnelle “VoiceMatch” qui apprendra à l'Assistant Google à ne se fier qu'à leur propre voix.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Voice Match optionnelle, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://support.google.com/googlenest/answer/7342711?hl=fr>



Supprimez l'article en swipant à gauche

Faites vos courses avec Carrefour

ÉTAPE 1

FINALISEZ VOTRE LISTE

Ok Google, je veux faire les courses !



D'accord faisons quelques courses. Votre liste de courses contient riz, pomme de terre, champignons et 3 autres articles. De quoi d'autre avez vous besoin ?

J'ai terminé



OK. A présent, vérifiez votre commande avant de la finaliser avec Carrefour

Une fois le panier validé, dites à l'Assistant Google « J'ai terminé »



ÉTAPE 2

CONFIRMEZ VOTRE PANIER

Pour permettre la mise à jour de l'inventaire Carrefour, **choisissez votre créneau et votre mode de livraison** : drive, drive piéton ou livraison à domicile.

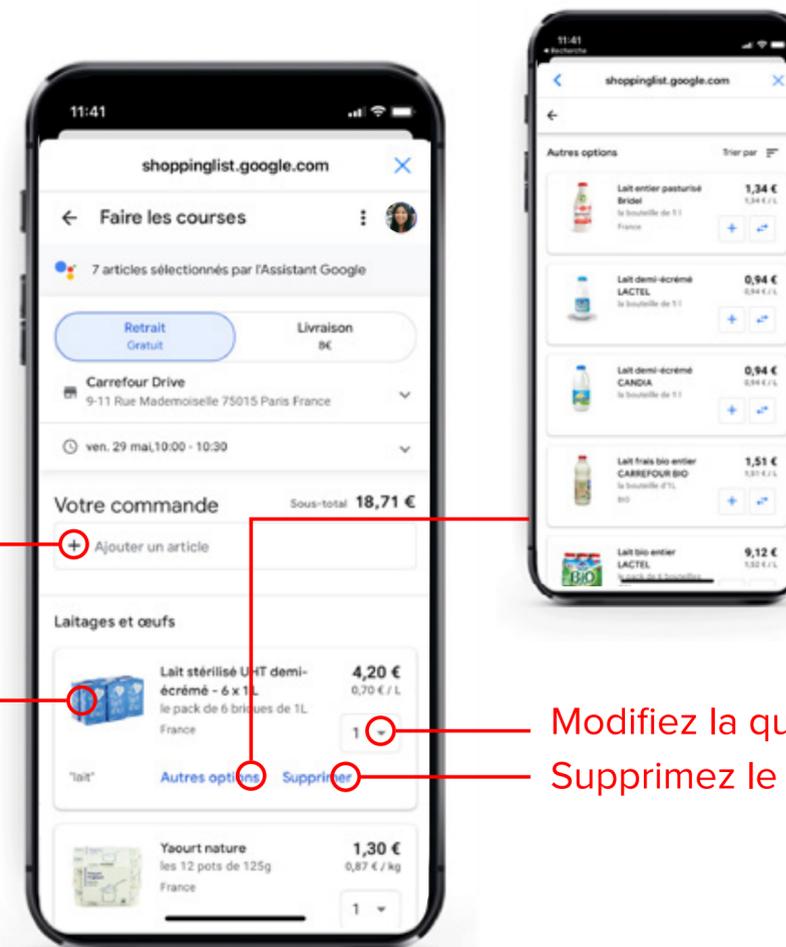
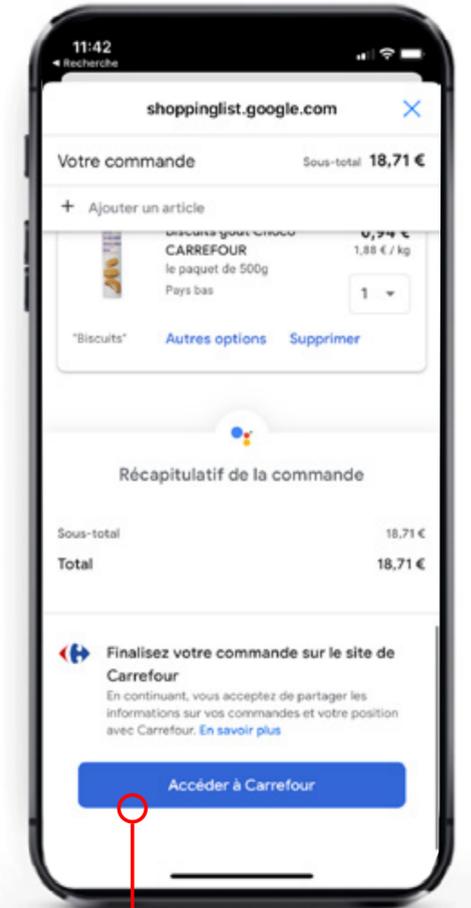
Lorsque votre liste est complète, l'algorithme intelligent de Google la traduit en un **panier précis de références** qui reflètent vos préférences telles qu'elles ressortent de vos précédentes commandes Carrefour, des meilleurs prix disponibles et des best-sellers parmi les 27 000 références sur Carrefour.fr. Pour chaque item, il est possible de changer la référence, marque, de modifier les quantités ou de le supprimer.

Il vous manque un produit ? Ajoutez-le directement au panier avant de passer votre commande.



Vérifiez vos articles

Validez votre panier



Ajoutez des produits manuellement

Accédez à la fiche produit

Modifiez la quantité du produit
Supprimez le produit

Remplacez le produit s'il ne vous convient pas

Finalisez votre commande sur Carrefour.fr

ÉTAPE 3

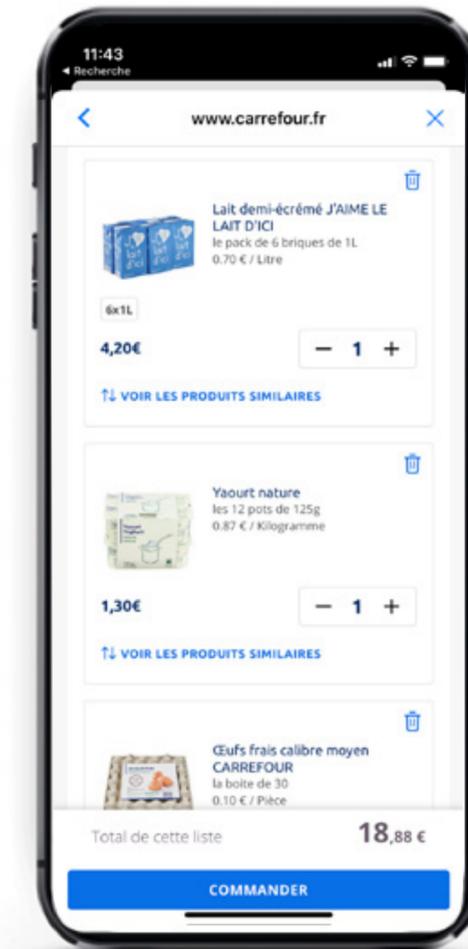
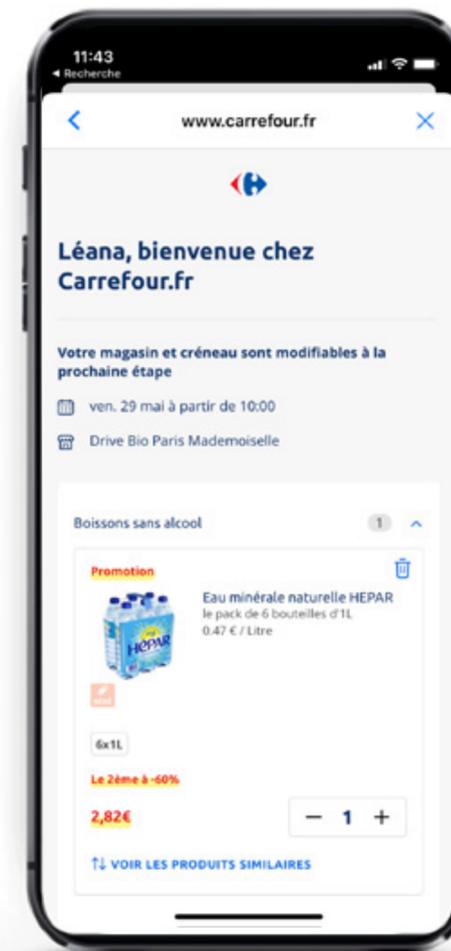
FINALISEZ VOTRE COMMANDE SUR CARREFOUR

Pour finaliser votre commande, il est nécessaire de partager avec Carrefour France les informations liées à celle-ci, y compris votre choix concernant l'accès aux produits (magasin de retrait ou adresse de livraison).

Vous basculez alors en un clic dans l'univers Carrefour.fr. où vous validez définitivement votre panier.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, modifier votre créneau et votre mode de livraison.

Et bien sûr, vous profitez de tous vos avantages Fidélité et optez pour le mode de paiement qui vous convient.



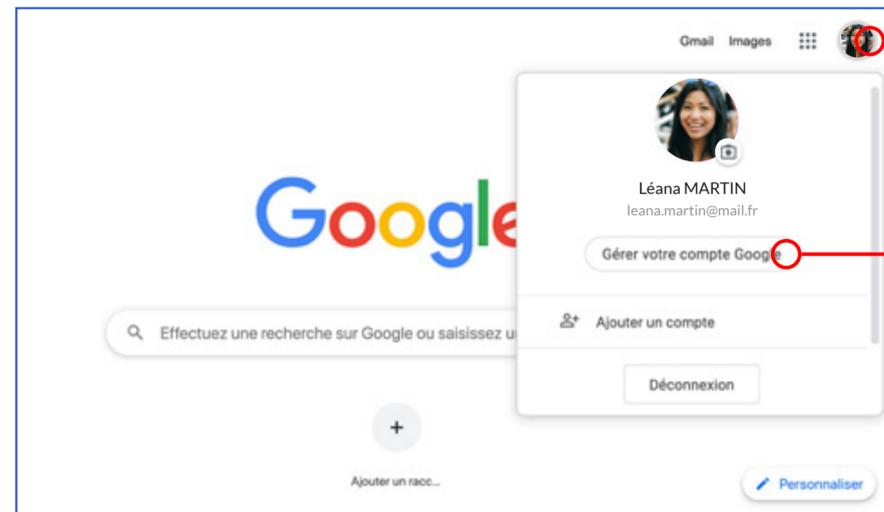
Dissociez

vos comptes

Dissociez vos comptes sur Google

Si vous souhaitez dissocier vos comptes
voici les étapes à suivre depuis votre
Navigateur Internet

1

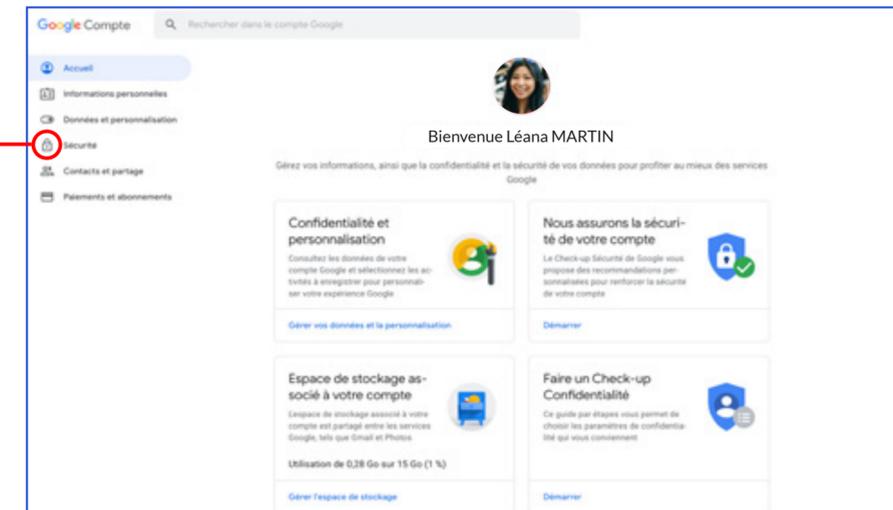


Cliquez sur votre photo de profil

Puis cliquez sur « Gérer votre compte Google »

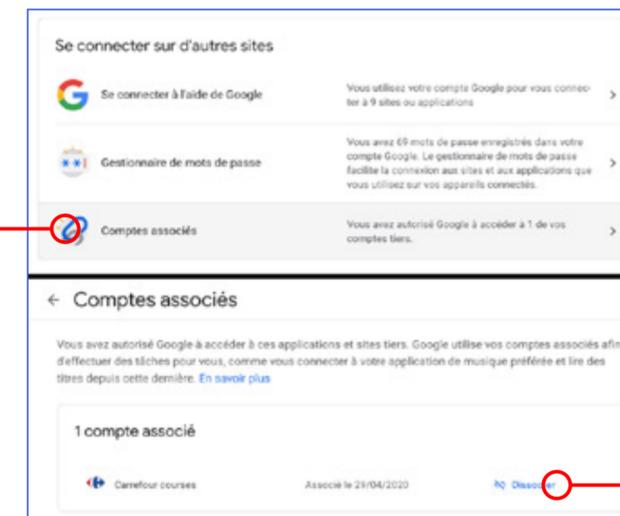
2

Cliquez sur « Sécurité »



3

Cliquez sur « comptes associés »



Puis cliquez sur « dissocier »

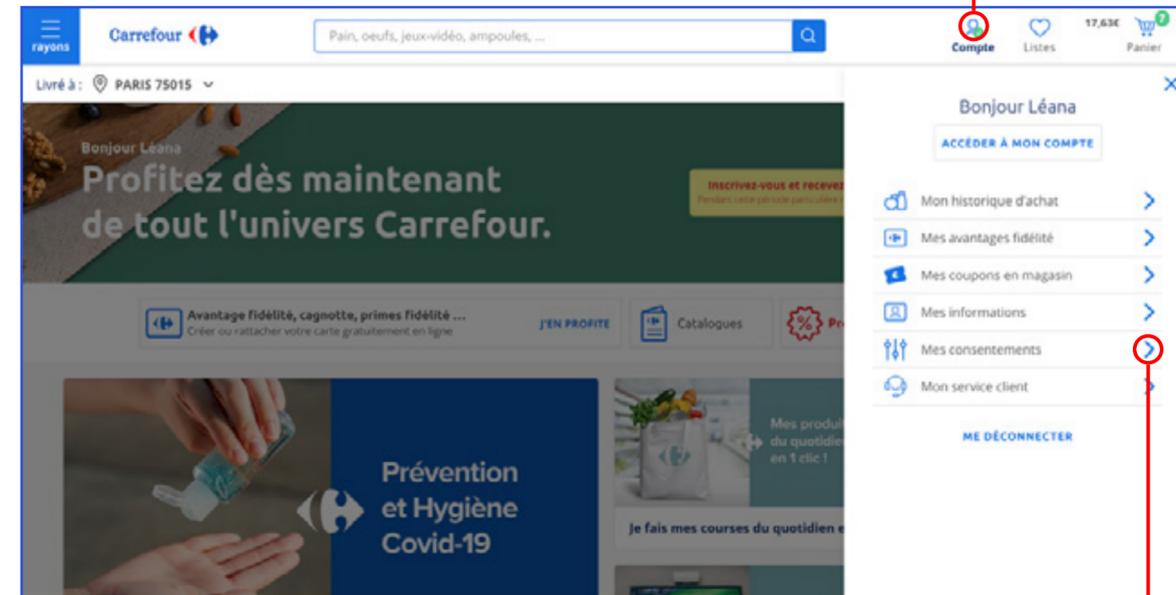
Dissociez vos comptes sur Carrefour

À tout moment, l'utilisateur peut retirer son consentement et dissocier son compte Google et son compte Carrefour. Pour cela, il se rend dans l'espace Client Carrefour.fr/rubrique 'Mes consentements'. Le partage de l'historique d'achats avec Google est alors automatiquement interrompu et Google supprime les données qui lui ont été transmises.

De la même façon, si l'expérience n'est pas utilisée pendant une période de 30 jours, le compte Google et le compte Carrefour du client sont automatiquement dissociés, le partage de l'historique d'achats avec Google est alors interrompu et Google supprime les données qui lui ont été transmises.

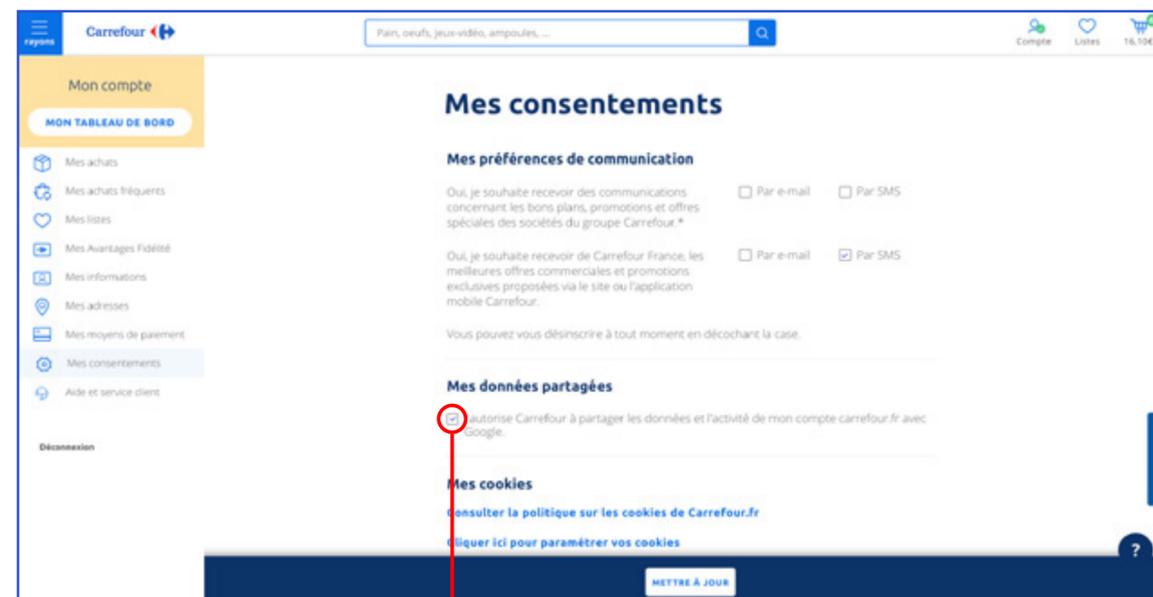
Enfin, Carrefour, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, met à disposition des utilisateurs un espace dédié pour l'exercice de leurs droits (ex : droit d'accès, de rectification, d'effacement), accessible depuis les liens : [carrefour.fr/vos-droits](https://www.carrefour.fr/vos-droits) ou <https://www.carrefour.fr/articles/politique-generale-protection-donnees-personnelles>.

1



Cliquez sur « compte »

2



Puis cliquez sur « Mes consentements »

Décochez la case « J'autorise Carrefour à partager les données et l'activité de mon compte carrefour.fr avec Google »

Aidez-nous à améliorer l'expérience

**Donnez
votre avis**

Votre avis est important

**VOUS
SOUHAITEZ
PARTAGER
VOTRE AVIS OU
UNE SUGGESTION
D'AMELIORATION ?**

Envoyez un e-mail à cette adresse :
liste-de-courses@serviceclients-carrefour.com

Vous avez une question
concernant Google ?

Envoyez un e-mail à cette adresse :
shopping-support-fr@google.com