

# GARANTIE

## « Satisfait ou remboursé »

**Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit, nous vous le remboursons sans discuter.**

- **Produits concernés** : tous les produits vendus via le service de livraison à domicile de carrefour.fr
- **Site Participant** : Cette garantie est proposée uniquement par le service de **Livraison à domicile** (Carrefour Livré Chez Vous) du Site Internet [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) (*hors Marketplace*). Les produits vendus par les autres services du site [carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) (Drive, Livraison express...) ne sont pas concernés par cette garantie.
- **Qu'entend-on par « satisfaction » ?**  
Si un produit ne correspond à vos attentes et que vous n'êtes pas content de celui-ci, ce produit entre dans le périmètre de la présente Garantie.  
Il est rappelé que la présente Garantie est **basée sur la confiance** que nous témoignons à nos clients. Par conséquent, elle ne doit en aucun cas être détournée de sa finalité. Dans le cas d'abus avéré, nous nous réservons le droit de ne pas appliquer la présente Garantie.
- **Quand et comment nous contacter ?**  
Vous pouvez faire votre demande de remboursement et joindre à celle-ci une copie de votre facture dans un délai de 72 heures suivant la date de livraison du produit.
  - En contactant le service clients Carrefour Livré Chez Vous :
  - via le formulaire de contact : [https://carrefour-one.custhelp.com/app/emailform/?service=carrefour\\_livre\\_chez\\_vous](https://carrefour-one.custhelp.com/app/emailform/?service=carrefour_livre_chez_vous)
  - ou accédant directement à l'historique de vos commandes : <https://www.carrefour.fr/mon-compte/mes-achats/en-ligne>
- **Le remboursement du Produit**  
Le remboursement du montant du produit figurant sera effectué sur la carte bancaire utilisée (ou selon le moyen de paiement utilisé par le client) pour la commande sous un délai de 8 jours ouvrés (variable selon les banques) à compter de la demande, sans nécessité de nous retourner le produit.

**Vous bénéficiez également d'un droit de rétractation tel que prévu par la réglementation.  
Voir produits concernés et modalités dans nos conditions générales de vente  
disponibles sur [carrefour.fr](http://carrefour.fr).**