



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour la bonne prise en compte de votre rétractation, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire sous 60 jours à partir de la date de réception du colis, uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

Une fois complété, nous vous invitons à l'insérer dans votre colis de retour.

A l'attention du Service Client,

Nom:

Adresse:

Numéro de commande :

Date de commande :

Date de retrait/livraison :

Par la présente, je vous notifie ma volonté de rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou pour la prestation de service suivant(e) : *(Précisez clairement la désignation du produit telle qu'indiquée sur votre facture / confirmation de commande - S'il s'agit de la commande complète indiquez « commande complète »)*

Signature du client

Fait à

Le

Nous vous invitons à nous retourner les articles qui ne vous conviennent pas, par la Poste, avec numéro de suivi obligatoire à l'adresse ci-dessous:

Carrefour E-commerce Maison, Jardin, Loisirs
Entrepôt CARREFOUR
ZI Artenay - Poupri
Secteur Villeneuve
28140 POUPRY-ARTENAY

Les frais de retour via La poste suivi sont à votre charge.

Vous obtiendrez votre remboursement sous 14 jours maximum dès réception de votre colis dans nos entrepôts. Néanmoins le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits.

Nous vous conseillons de nous faire parvenir votre numéro de suivi afin de nous permettre de vous rembourser plus rapidement.

NB : Le droit de rétractation ne peut être exercé dans certains cas et notamment pour les contrats : - De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; - De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; - De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; - De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; - De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ; - De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; - De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.