

RAPPEL DE PRODUIT

En septembre 2021, Nestlé a reçu 5 réclamations de consommateurs signalant un aspect, une odeur et un goût désagréables pour un même lot de **Nestlé P'tit Gourmand Cacao Bio 4x90g**

Ce lot ne correspondant pas aux standards de qualité de Nestlé, Nestlé a décidé de procéder au rappel de ce produit.

Aucun des autres lots ni des autres produits de la marque **Nestlé P'tit Gourmand BIO** n'est concerné par ce rappel.

Référence : Nestlé P'tit Gourmand Cacao BIO

Numéro de code barre : 7613287235718

Numéro de lot : 11390803C1

DDM : 02.2022



Il est demandé aux consommateurs ayant acheté ce lot de :

- Ne pas consommer ce produit car il ne correspond pas aux standards de qualité de Nestlé
- Faire une photo du produit avec le numéro de lot et la Date de Durabilité Minimale visibles
- Jeter le produit
- Contacter le service consommateur bébé Nestlé au 0800 100 312 (service et appel gratuits) et fournir la photo afin de pouvoir procéder à un remboursement par bon d'achat.

Nestlé tient à présenter ses excuses à ses consommateurs pour les désagréments occasionnés.

Nous tenons à les assurer que nous faisons tout pour que cela ne se reproduise pas car la qualité de nos produits est notre priorité absolue.

Pour toute information ou pour obtenir un remboursement, les consommateurs sont invités à prendre contact avec notre service consommateur bébé Nestlé au 0800 100 312 (service et appel gratuits).

A apposer jusqu'au 15/10/2021 inclus