



Formulaire de Rétractation Carrefour Drive / Carrefour Livré Chez Vous

(Articles L221-18 et R221-3 du Code de la consommation)

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse suivante :

- pour le service Carrefour Drive : drive-service-clients@carrefour.fr
- pour le service Carrefour Livré Chez Vous : livrechezvous@carrefour.com

sous 14 jours à partir de la date de réception du colis, uniquement si vous souhaitez vous rétracter de tout ou partie de votre commande.

Numéro de commande* : Date de commande* :/...../.....

Nom* : Prénom* :

Adresse* :

Ville* : Code postal* :

Par la présente, je vous notifie ma volonté de rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou pour la prestation de service suivant(e) : *(Précisez clairement la désignation du produit telle qu'indiquée sur votre facture / confirmation de commande - S'il s'agit de la commande complète indiquez « commande complète »)*

- *Produit 1 :*

-

-

-

Commande complète

Afin d'améliorer notre service, nous vous prions de bien vouloir nous indiquer la raison de ce retour *(facultatif - Il n'est pas obligatoire de répondre pour vous rétracter)* :

Ne correspond pas à mes attentes

Autre : _____

Fait à : Le :/...../.....

Signature* :

Pour le service Carrefour Drive, vous devez vous présenter dans le Drive où vous avez retiré votre commande avec le ou les produit(s) concerné(s) et la facture d'achat.

Pour le service de Livraison à Domicile, le ou les produit(s) doivent être renvoyés au point de préparation (magasin ou entrepôt) par voie postale. Le Service Clients vous communiquera l'adresse de retour dès réception du formulaire. **Les frais de retour sont à votre charge.** Nous vous invitons à nous retourner les articles qui ne vous conviennent pas, par la Poste, avec numéro de suivi (très conseillé).

NB : Le droit de rétractation ne peut être exercé dans certains cas et notamment pour les contrats : - De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; - De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; - De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ; - De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; - De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ; - De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; - De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ANNEXE

(Article R.221-3 du Code de la consommation)

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante :

Pour le service Carrefour Livré Chez Vous,

- par courrier électronique : livrechezvous@carrefour.com
- par courrier à l'adresse suivante: Service Clients Carrefour Livré Chez Vous, 11 rue du Commandant d'Estienne d'Orves, 92390 Villeneuve-la-Garenne.

Pour le service Carrefour Drive,

- par courrier électronique : drive-service-clients@carrefour.fr
- par courrier à l'adresse suivante : Carrefour Service Clients, 35 rue Pierre et Dominique Ponchardier 60337 - 42015 Saint-Etienne Cedex 2

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de retour du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.