

INFORMATION DU CONSOMMATEUR

RAPPEL DE PRODUIT

CEMOI procède aujourd'hui au rappel de guimauves chocolatées suite à un risque de présence de filament en métal flexible.

Il s'agit des lots portant les caractéristiques suivantes :

Désignation produit	L'authentique petit ourson guimauve bio 136g	L'authentique petit ourson guimauve blanc 180g	L'authentique petit ourson guimauve format méga gourmand pot 421g
			
Code barre	3173289214905	3173289215285	3173289206009
Marque	CEMOI		
DDM (date de durabilité minimale)	30 06 2023 - 31 08 2023	31 05 2023	31 05 2023
N° de lot commençant par	L 22171 - L 22228	L 22136	L 22140 - L 22141 – L 22145 – L 22146

L'ensemble des lots est retiré de la commercialisation.

En raison du risque de blessures/ effets indésirables à la suite de l'ingestion de ce produit, par précaution, il est recommandé aux personnes qui détiendraient des produits appartenant aux lots décrits ci-dessus de ne pas les consommer. Elles sont invitées à écrire à l'adresse email de notre service consommateur dédiée :

service-consommateur.septembre2022@cemai.fr

Un formulaire leur sera automatiquement envoyé : ils devront le remplir pour toute demande et notamment les demandes de remboursement.

Le groupe CEMOI a mis en place avec son service consommateur un numéro vert dédié pour répondre à toutes éventuelles questions

0800 940 164 (du lundi au vendredi de 8h à 23h)

Nous tenons à nous excuser auprès de nos consommateurs pour la gêne occasionnée.

La qualité de nos produits et la sécurité de nos consommateurs sont pour nous une priorité.