



Formulaire de Rétractation

Produits High-Tech, Maison, Loisirs

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à maison_jardin_loisirs@serviceclients-carrefour.com sous 14 jours à partir de la date de réception du colis, uniquement si vous souhaitez vous rétracter de tout ou d'une partie de votre commande.

Numéro de commande* : Date de la commande* :

Nom* : Prénom* :

Adresse* :

Code postal* : Ville* :

Par la présente, je vous notifie ma volonté de rétractation du contrat portant sur la vente des produits suivants

(Précisez clairement la désignation du produit telle qu'indiquée sur votre facture / confirmation de commande. S'il s'agit de la commande complète, cochez « commande complète »)

Il s'agit d'une commande complète

Quelle est la raison de ce retour ? (facultatif)

Ne correspond pas à mes attentes

Autre :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains produits et notamment pour les produits suivants
(ils ne seront ni remboursés, ni remplacés en cas de retour)

E-cartes cadeaux
partenaires

CD, DVD & jeux vidéo
(ouverts)

Logiciels informatiques
(ouverts)

Produits ouverts
*(raisons d'hygiène ou de
protection de la santé)*

Fait à* : Le* : Signature* :

Vous disposez de 14 jours après la réception de votre commande pour retourner les produits qui ne vous conviendraient pas. Envoi par la Poste, avec un numéro de suivi *(fortement conseillé)*

Les frais de retour sont à votre charge

Adresse de retour : Carrefour E-Commerce - High Tech, Maison, Loisirs
9-11 rue des Haies Blanches Bat B Plot F91830, Le Coudray-Montceaux



Formulaire de Rétractation

Produits High-Tech, Maison, Loisirs

(Article R.221-3 du Code de la consommation)

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

NB : Le droit de rétractation ne peut être exercé dans certains cas et notamment pour les contrats :

De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante : Carrefour Service clients, 35 rue Pierre et Dominique Ponchardier 60337 - 42015 SAINT ETIENNE CEDEX 2., téléphone : 0 980 980 919 (prix d'un appel local), email de contact : maison_jardin_loisirs@serviceclients-carrefour.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Ne renvoyez aucun produit à cette adresse, ce service ne pouvant traiter que des courriers. Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de retour du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.