

## **MODALITÉS JUSTIFICATIVES - PROMESSE "AVEC LA CARTE CLUB, LES FRUITS ET LÉGUMES LES MOINS CHERS DE FRANCE"**

### **1/ Produits relevés**

Dans le cadre de notre étude comparative interne, nous avons comparé 105 fruits et/ou légumes frais avec 105 fruits et/ou légumes frais de nos concurrents, comparables au sens de l'article L 122-1 du code de la consommation.

Les produits comparés sont des produits disponibles à notre assortiment permanent, selon leur saisonnalité.

Les produits comparés sont des produits ayant une origine (France ou CEE ou Import) et un conditionnement strictement comparable (ex : pas de comparaison d'un conditionnement 1kg et d'un conditionnement 500g).

La liste exhaustive des produits comparés est disponible en annexe de ces modalités et sur [Carrefour.fr](https://www.carrefour.fr). Leur fiche d'information est accessible sur [carrefour.fr](https://www.carrefour.fr).

### **2/ Présentation du programme de fidélité Le Club et de ses avantages**

Chez Carrefour, nous proposons dans tous nos formats de magasins un programme de fidélité intitulé "Le Club Carrefour", dont l'adhésion est gratuite sur [carrefour.fr](https://www.carrefour.fr) et en magasins. Ce programme permet à ses adhérents de bénéficier d'avantages transactionnels et relationnels.

Les adhérents du programme de fidélité peuvent activer gratuitement sur leur compte Club Carrefour un avantage : la "Prime Carrefour Fruits et Légumes". Cet avantage leur permet de cagnotter tous les jours, dans tous nos magasins et sur [carrefour.fr](https://www.carrefour.fr) pour tout achat de tout achat de produits du rayon Fruits et Légumes (hors gamme à 0,99€, hors produits réfrigérés, surgelés, conserves, fruits et légumes secs) une remise de 10% du montant d'achat de ces produits, en présentant leur carte Club Carrefour lors du paiement. La remise est créditée le lendemain du jour de l'achat sur la cagnotte de l'adhérent. Les avantages ne sont pas cumulables avec les promotions en cours, les produits présents dans les catalogues en cours et les produits vendus en lot.

### **3/ Engagement & méthode de calcul**

Grâce à "l'Avantage Carrefour Fruits & Légumes" du Club Carrefour, l'enseigne Carrefour Hypermarché propose les fruits et légumes les moins chers de France.

#### **A/ Relevés de prix**

Les relevés de prix ont été effectués par une société indépendante spécialisée en matière de relevés de prix. En aucun cas, Carrefour n'est intervenu dans ces relevés qui ont été réalisés de façon indépendante et de manière totalement transparente.

Nous avons utilisé les **données des sites Drives** pour les enseignes Carrefour hypermarché, Leclerc, Intermarché, Coopérative U, Auchan, mis à disposition par la société indépendante et avons relevé les prix des produits contrôlés dans les Drives détenant les produits.

Les sites de ventes en ligne sont rattachés à leur enseigne respective et sélectionnés

selon leur disponibilité. Tous les points de vente rattachés aux enseignes citées précédemment sont retenus dès lors qu'ils détiennent le produit.

Total de drives selon la répartition ci-dessous :

E.Leclerc : 784 drives

Intermarché : 358 drives

Coopérative U : 744 drives

Auchan : 378 drives

Carrefour Hypermarché : 229 drives

La liste des drives comparés est disponible en annexe.

Pour les enseignes Lidl & Aldi, les relevés sont réalisés via un achat de produits en points de vente, dans la mesure où ces enseignes ne disposent pas de sites de vente en ligne. La comparaison entre l'enseigne Carrefour hypermarché et les enseignes Lidl et Aldi est rendue possible car elles pratiquent des tarifications nationales sur leurs produits.

\* Un hypermarché est un commerce de détail en libre-service de grande taille (défini en France par une surface égale ou supérieure à 2.500 m<sup>2</sup> ).

\*\* Un supermarché est un commerce de détail en libre-service (défini en France par une surface comprise entre 400 et 2500 m<sup>2</sup> ).

Sont donc exclus du périmètre des relevés tous les autres formats de retraits : - les drives piétons non adossés à un magasin (E.Leclerc Relais, Carrefour Delipop, Carrefour Piéton, Auchan Piéton ...)

- les drives des magasins de proximité (Carrefour City/ Contact/ Express, E.Leclerc Express, Intermarché Express/ Contact, U express/ Marché U, et My Auchan).

B/ Etude des écarts sur les prix moyens de vente TTC

Nous avons ensuite vérifié que l'écart des prix moyens de vente «permanents» TTC (hors promotions), après application de l'avantage fidélité Mon Club sur les fruits et légumes, et de ceux des produits comparables chez nos concurrents, était inférieur dans nos magasins Carrefour hypermarchés et leurs drives.

Lors du relevé, il est possible que certains produits aient été en promotion, toutefois nous ne retenons bien que le prix de vente permanent.

➤ Calcul de l'écart de prix moyen entre Carrefour hypermarché et chaque enseigne concurrente (ex. Enseigne X) :

Pour les produits détenus uniquement à la fois chez Carrefour hypermarché et chez X: > Panier Carrefour hypermarché = somme de la moyenne des prix relevés dans les points de vente Carrefour hypermarché (après application de l'avantage fruits et légumes) pour chacun des produits

> Panier X = somme de la moyenne des prix relevés dans les points de vente X pour chacun des produits

L'écart moyen entre le prix de Carrefour hypermarché et le prix de X est égal à : % Ecart Carrefour hypermarché vs X = (Valeur panier X - Valeur panier Carrefour hypermarché) / Valeur panier Carrefour hypermarché

**Ecarts moyen entre Carrefour et les enseignes concurrentes (remise fidélité déduite) le mercredi 02/07/2025 :**

						
Écart de prix vs Carrefour en %	+6.3%	+5.5%	+15.1%	+30.2%	+25.9%	+28.3%
Nombre de produits comparables vs. Carrefour	32 produits	25 produits	82 produits	50 produits	48 produits	78 produits
Valeur du panier des produits comparables/enseigne relevé	72.44 €	55.59 €	222.24 €	138.38 €	132.69 €	236.28 €
	vs.	vs.	vs.	vs.	vs.	vs.
						
Valeur du panier des produits comparables Carrefour avec prime fidélité (30%)	68.16 €	52.68 €	193.14 €	106.27 €	105.38 €	184.13 €

Le détail des prix relevés le 02/07/2025 est disponible sur demande.

ANNEXE 1 : LISTE DES PRODUITS OBJET DE LA COMPARAISON

[Liste des produits relevés](#)

ANNEXE 2 : LISTE DES DRIVES RELEVÉS

[Liste des Drives relevés](#)